

Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Prof. Boris Beaudé

Unil

UNIL | Université de Lausanne

Andrei Lacatusu, Social decay, Janvier 2018

A large, weathered, blue and white 3D 'facebook' sign mounted on a concrete wall against a clear blue sky. The letters are thick and show signs of rust and wear, particularly on the 'o's and 'k'. The sign is set against a clear blue sky.

La gouvernance problématique d'Internet



La gouvernance problématique d'Internet
3. De la liberté d'expression...
...au ciblage (targeting) de l'individu



Problématique

Quelle est la valeur de la **liberté d'expression** lorsque l'on a plus l'assurance de l'**identité de la source** ?



Enjeu

Comprendre que la possibilité de s'exprimer **anonymement** tout en pouvant **cibler** précisément des **individus** expose particulièrement à la **violence** et à la **manipulation**.

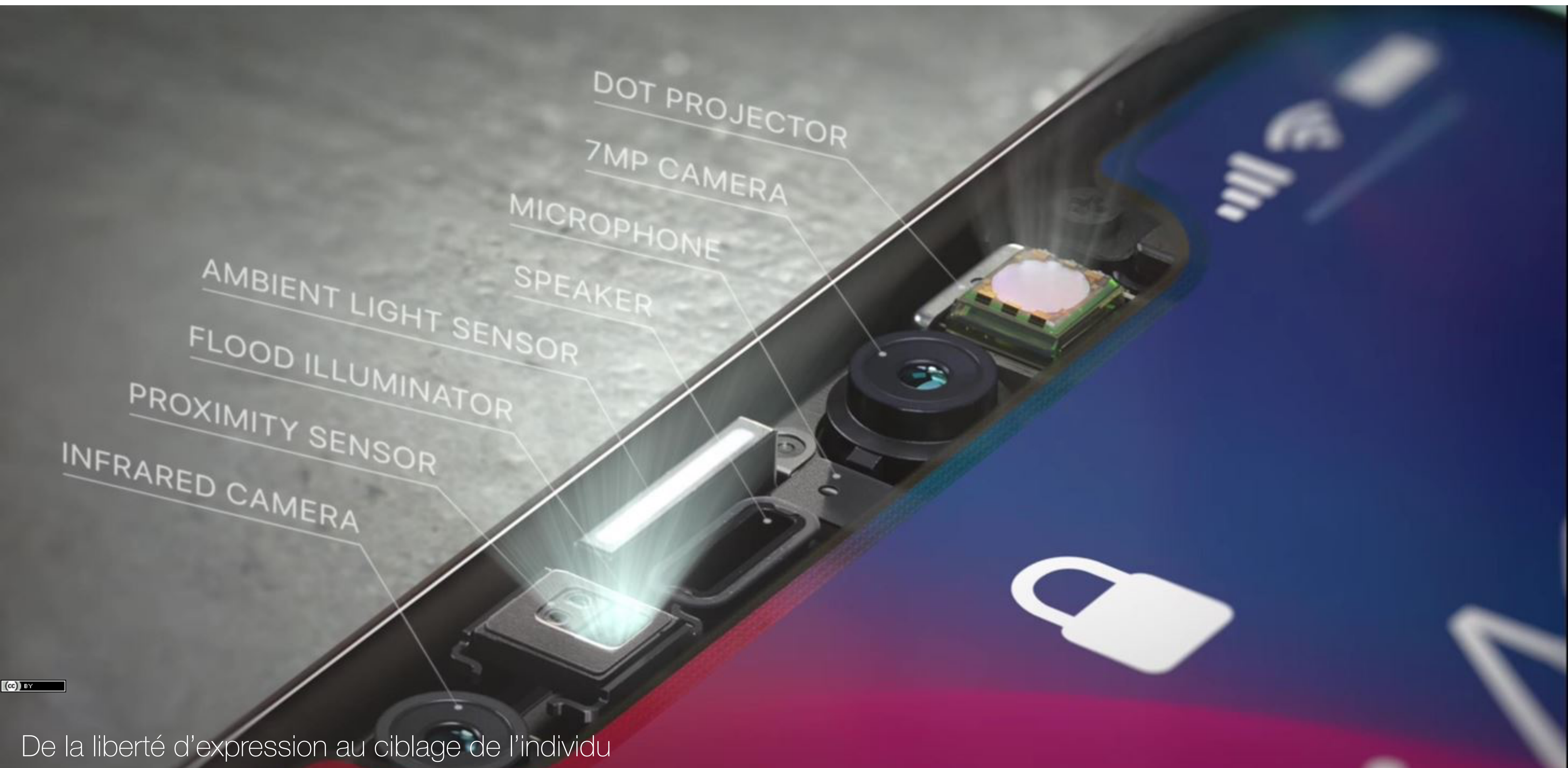
Tension problématique

Comment assurer conjointement les qualités de l'[anonymat](#) et de la [liberté d'expression](#)

1. Sur les traces de l'individu



Enjeux sociaux et politiques d'Internet



Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Géolocalisation ?



Réseau	Portée	Précision
A-GPS	20200 km	5 m
Cellulaire	35-70 km	200 m
Wi-Fi	100-500 m	5-15 m
Bluetooth	70-450 m	30 cm - 5m
UWB	150 m	10 - 30 cm
NFC	Faible 20 cm	< 5 cm

Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Architecture de la traçabilité

Software

OS

Softwares

Browsers

Extensions

VPNs

Hardware

Computers

Smartphones
Tablets

Cars

IoT

Network

LAN

ISP

WAN

DNS

Host

Host

Cloud

Internet Services

Fonts

API

Websites

iFrame

Scripts
analytics, social...

Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Architecture de la traçabilité

Amazon

Software

OS

Softwares

Browsers

Extensions

VPNs

Hardware

Computers

Smartphones
Tablets

Cars

IoT

Network

LAN

ISP

WAN

DNS

Host

Host

Cloud

Internet Services

Fonts

API

Websites

iFrame

Scripts
analytics, social...

Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Architecture de la traçabilité

Apple

Software

OS

Softwares

Browsers

Extensions

VPNs

Hardware

Computers

Smartphones
Tablets

Cars

IoT

Network

LAN

ISP

WAN

DNS

Host

Host

Cloud

Internet Services

Fonts

API

Websites

iFrame

Scripts
analytics, social...

Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Architecture de la traçabilité

Facebook

Software

OS

Softwares

Browsers

Extensions

VPNs

Hardware

Computers

Smartphones
Tablets

Cars

IoT

Network

LAN

ISP

WAN

DNS

Host

Host

Cloud

Internet Services

Fonts

API

Websites

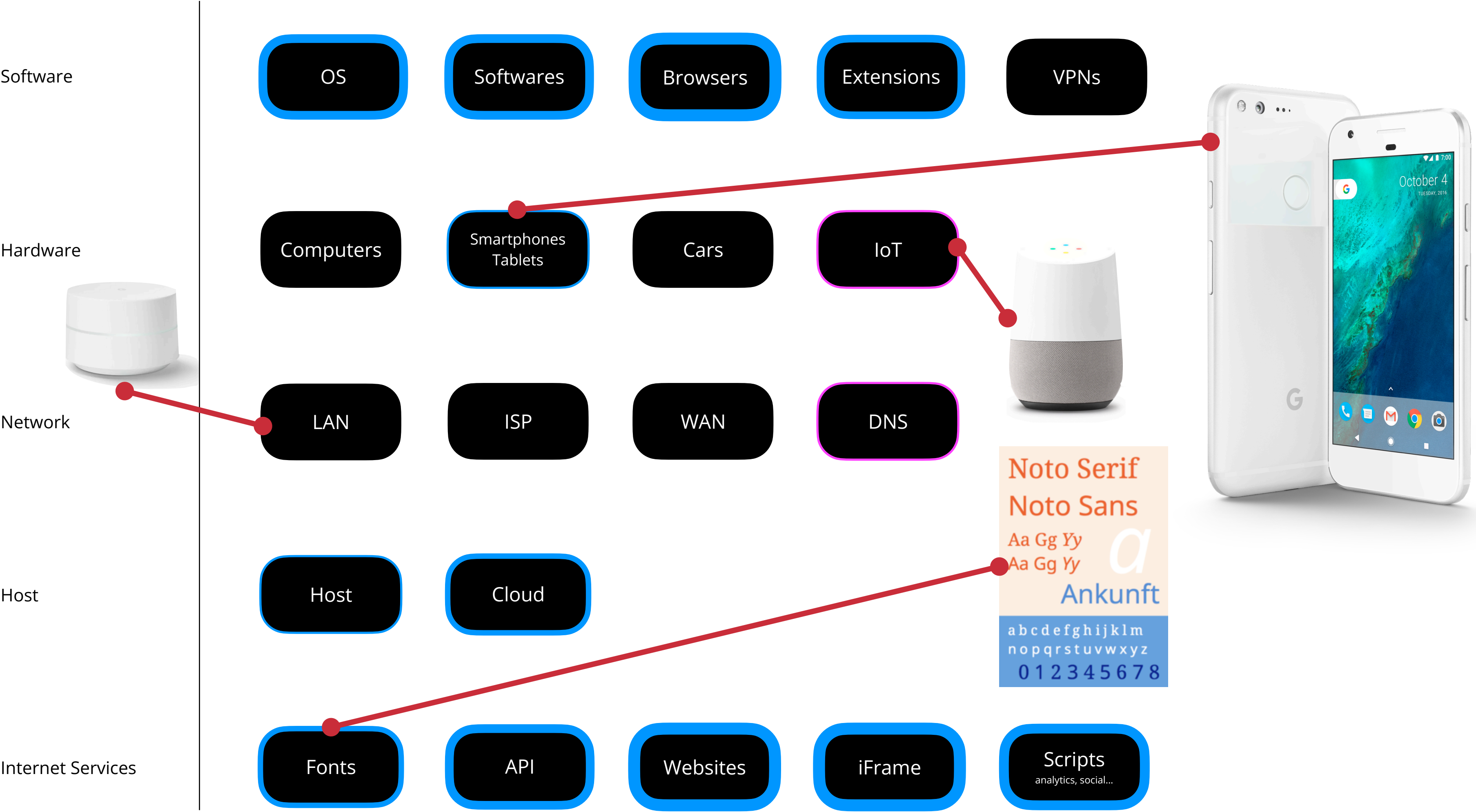
iFrame

Scripts
analytics, social...

Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Architecture de la traçabilité

Google



Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Traces de quoi ?

Contacts	Agenda	Passwords	Browser history	Applications	Keys struck
Files	Photos	Videos	Texts	E-mails	Instant messaging
Likes...	Shares Retweets	« Friends »	Social networking	Ratings	Datings
Comments	Posts	Shopping	Geolocations		
Music listening	Video viewing	Text reading	Game playing	Coding	
Scrolling	Crowd funding	Crowd sourcing	Sleeping	Walking	Heart beating

Enjeux sociaux et politiques d'Internet



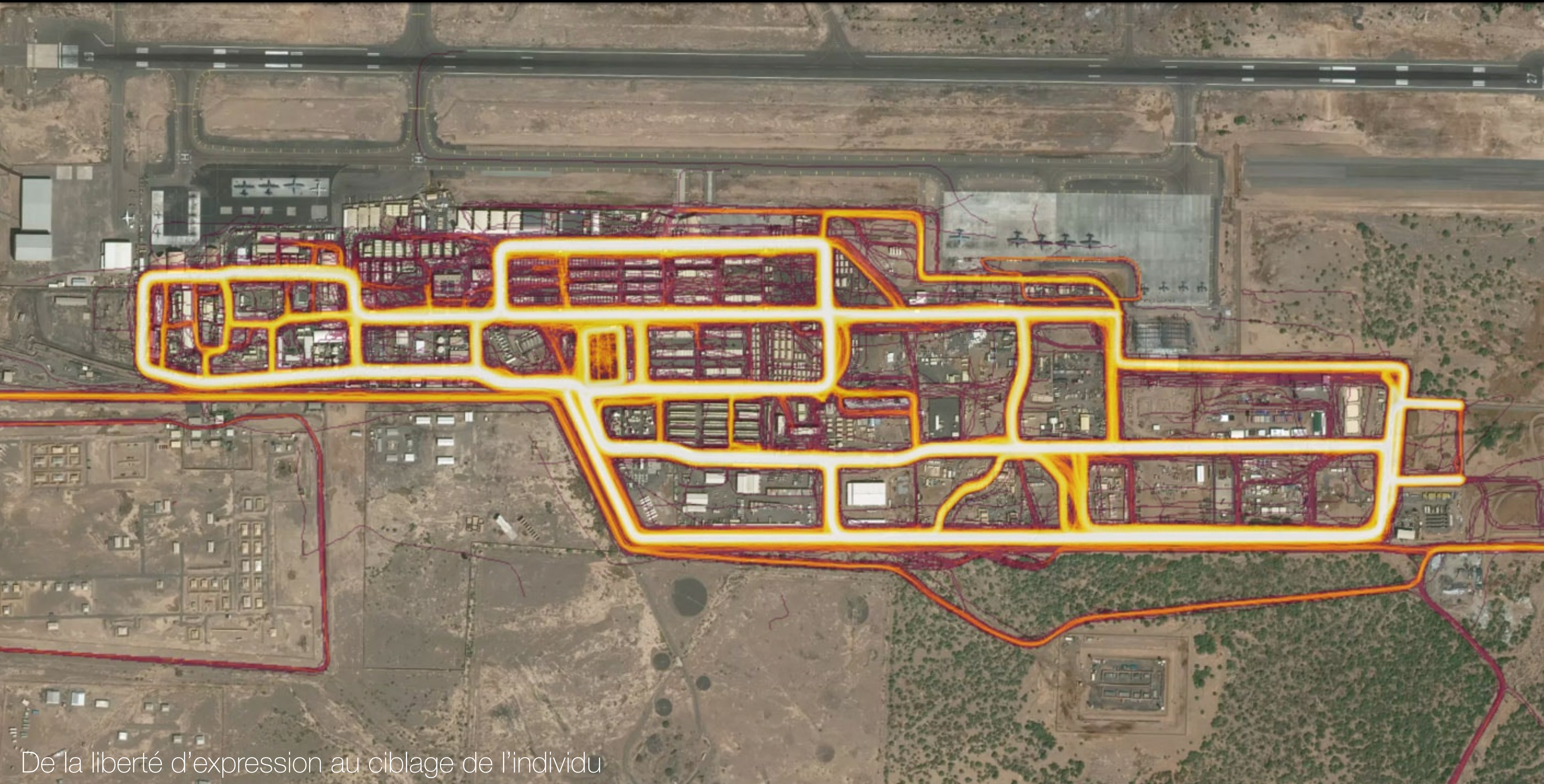
De la liberté d'expression au ciblage de l'individu

Le temps des traces > Lire le passé



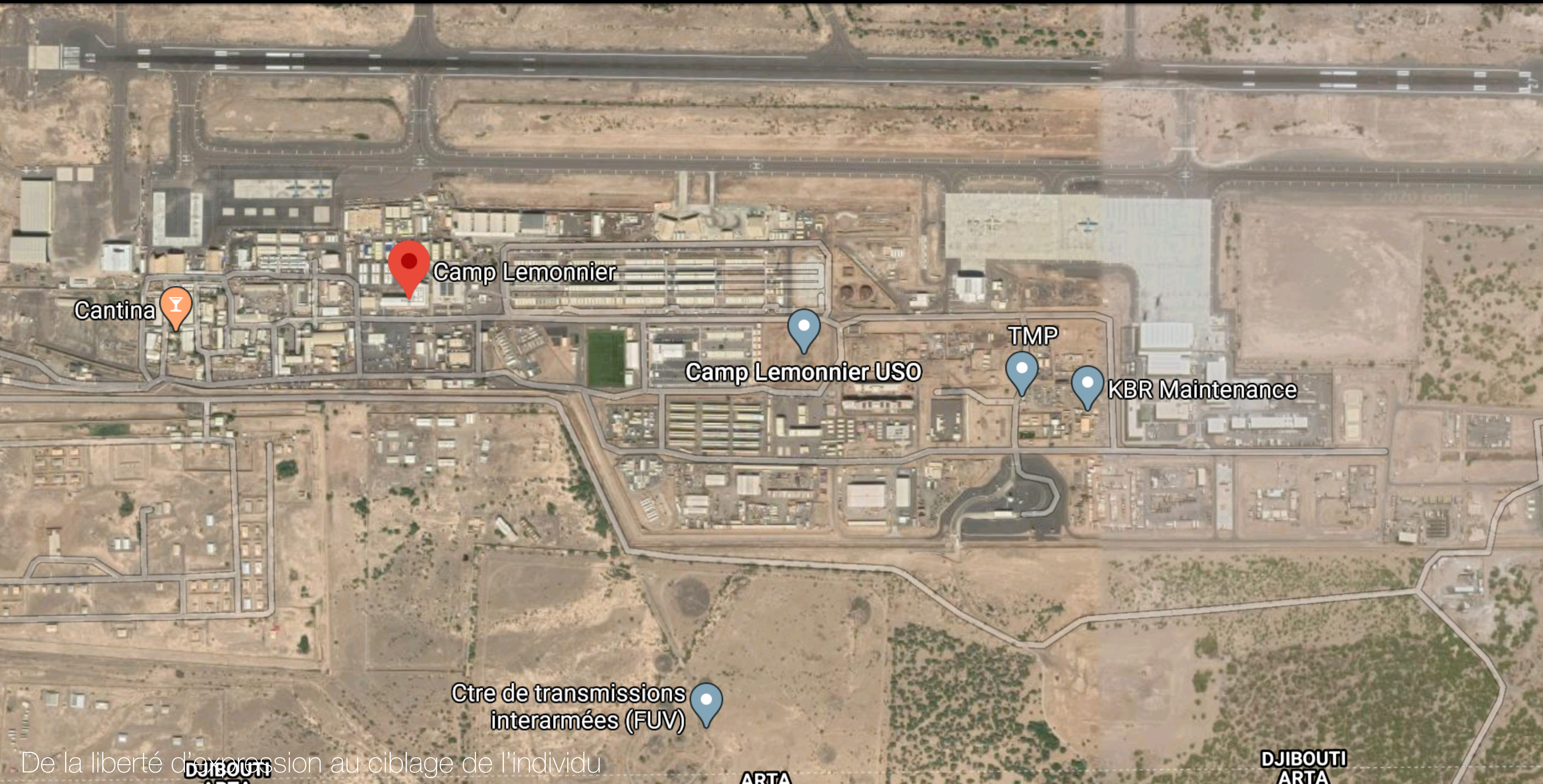
De la liberté d'expression au ciblage de l'individu

Le temps des traces > Lire le passé



De la liberté d'expression au ciblage de l'individu

Le temps des traces > Lire le passé



De la liberté d'expression au ciblage de l'individu

Enjeux sociaux et politiques d'Internet

A Peek Into Netflix Queues

Examine Netflix rental patterns, neighborhood by neighborhood, in a dozen cities. Some titles with distinct patterns are [Mad Men](#), [Obsessed](#) and [Last Chance Harvey](#). [Comments \(135\)](#)

100 titles that were frequently rented from Netflix in 2009

Change how movies are sorted

[◀ Previous](#)

[Next](#)

Most rented

Least rented

Most rented

Alphabetical

By metascore

The Curious Case of Benjamin Button



70

Metacritic score
100=loved by critics, 0=hated

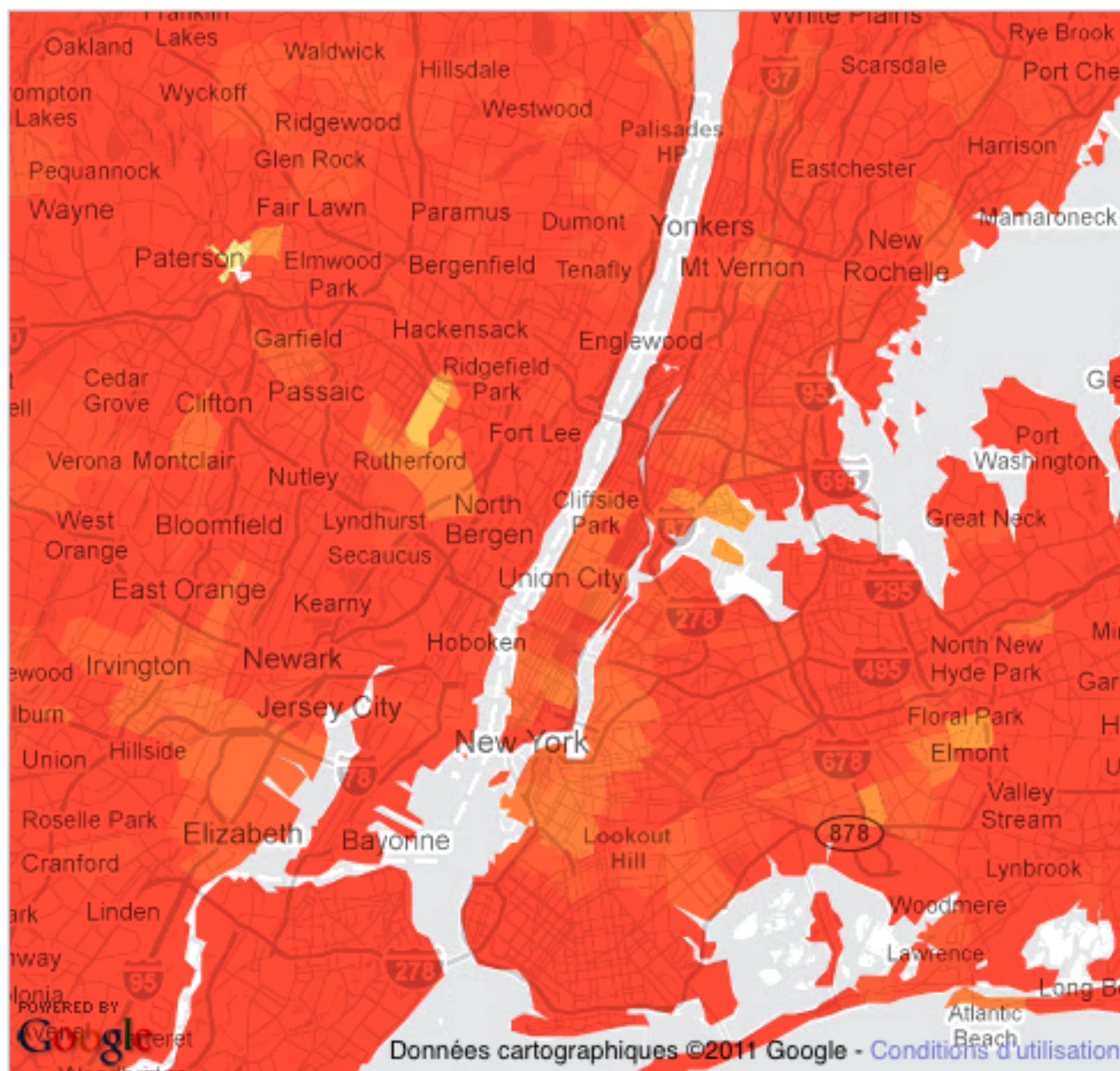
"The Curious Case of Benjamin Button," which occupies around 25 pages in the collected works of F. Scott Fitzgerald, is a slender piece of whimsy, a charming fantasy about a man who ages in reverse, descending through the years from newborn senescence to terminal infancy. As Fitzgerald unravels it, Benjamin's story serves as the pretext for some amusing, fairly superficial observations about child rearing, undergraduate behavior and courtship in the late 19th and early 20th centuries.

[Read Rest of NYT Review »](#)

The ZIP codes are shaded according to each movie's rank.

Ranked No. 1

No. 50



Sources: Netflix provided data on the top 50 rentals in 2009 in each ZIP code. Titles are listed in the approximate order of popularity across selected metropolitan areas. Metascores are from metacritic.com.



Enjeux sociaux et politiques d'Internet

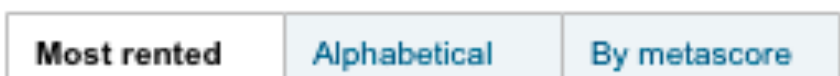
A Peek Into Netflix Queues

Examine Netflix rental patterns, neighborhood by neighborhood, in a dozen cities. Some titles with distinct patterns are [Mad Men](#), [Obsessed](#) and [Last Chance Harvey](#). [Comments \(135\)](#)

100 titles that were frequently rented from Netflix in 2009



Change how movies are sorted



Vicky Cristina Barcelona

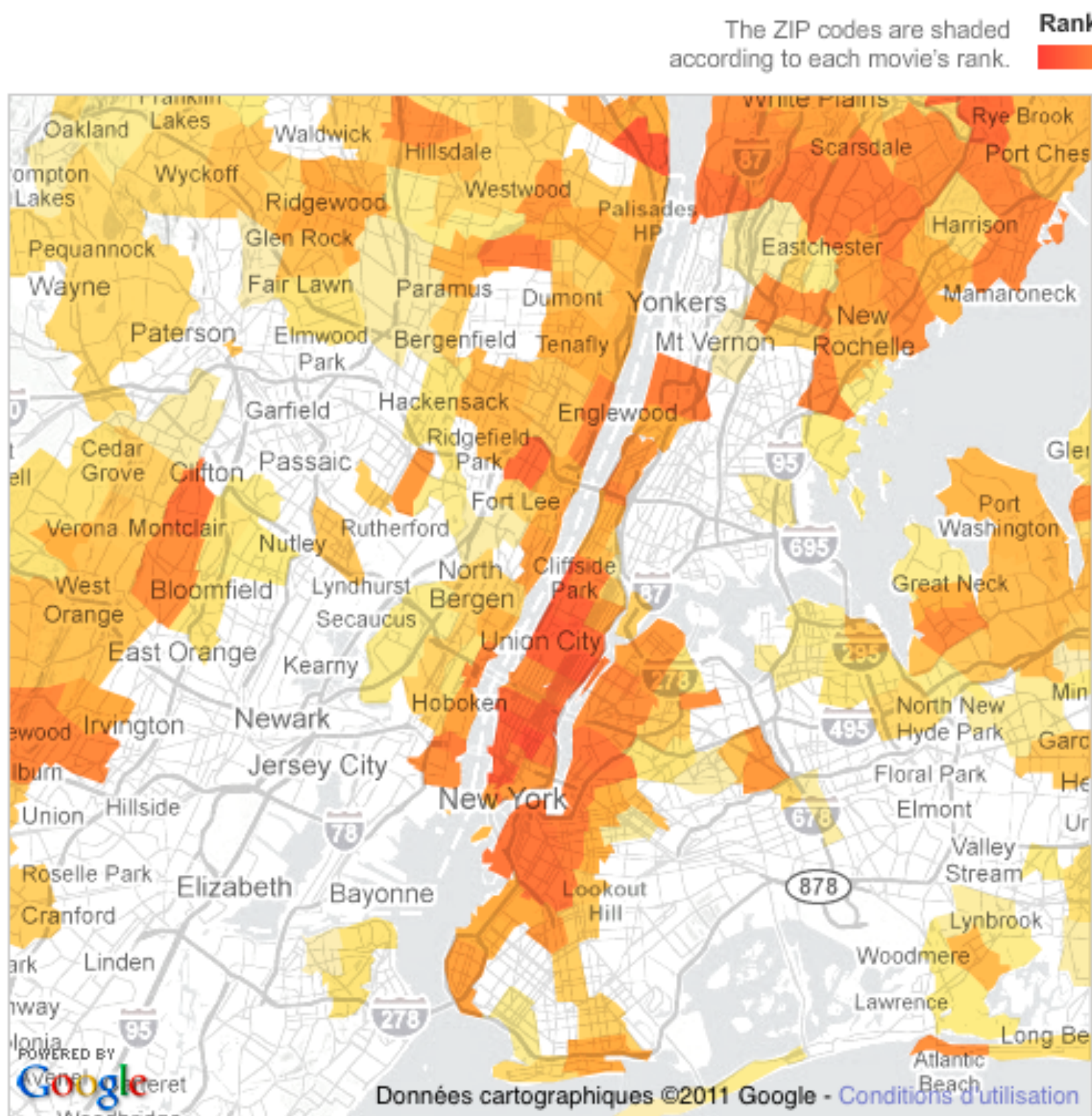


70

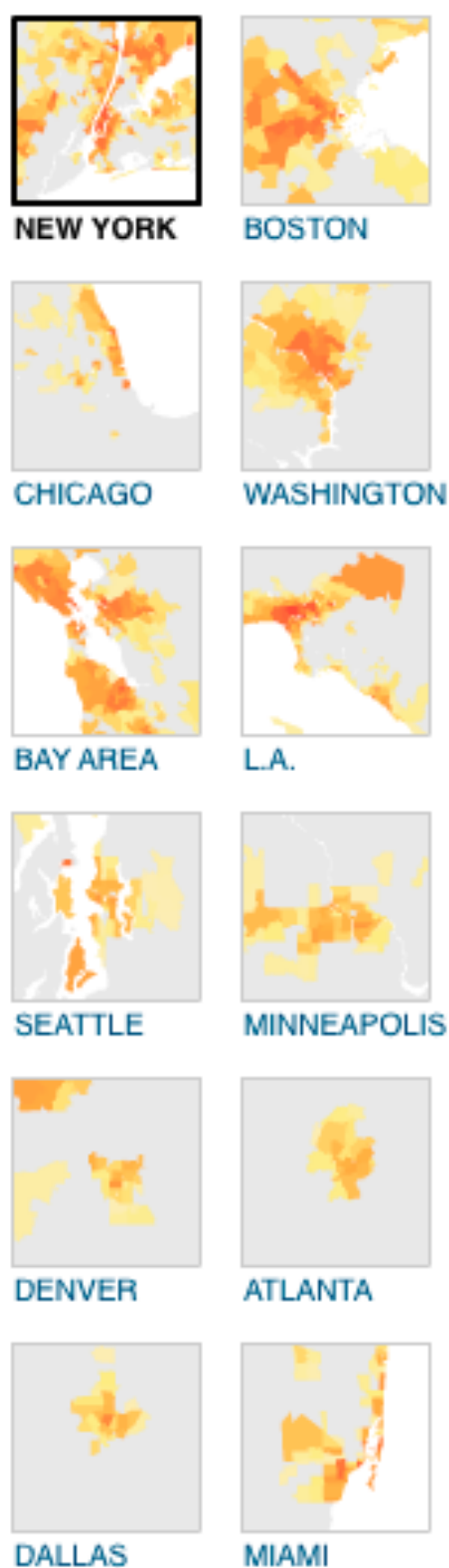
Metacritic score
100=loved by critics, 0=hated

Bathed in light so lusciously golden and honeyed that you might be tempted to lick the screen, "Vicky Cristina Barcelona" is a rueful comedy about two young American women who, during a summertime European idyll, savor many of the Continental delicacies that such travelers often take pleasure in: art, music, culture, yes, but also strange bodies and unexpected dreams. These bodies and dreams open possibilities for the women, intimating freer, somehow different lives, despite the persistent tugging of a voice that hovers at the edge of this story trying to pull it and its characters down to earth, where desire can fade quickly.

[Read Rest of NYT Review »](#)



Sources: Netflix provided data on the top 50 rentals in 2009 in each ZIP code. Titles are listed in the approximate order of popularity across selected metropolitan areas. Metascores are from metacritic.com.



Enjeux sociaux et politiques d'Internet

A Peek Into Netflix Queues

Examine Netflix rental patterns, neighborhood by neighborhood, in a dozen cities. Some titles with distinct patterns are [Mad Men](#), [Obsessed](#) and [Last Chance Harvey](#). [Comments \(135\)](#)

100 titles that were frequently rented from Netflix in 2009



Change how movies are sorted

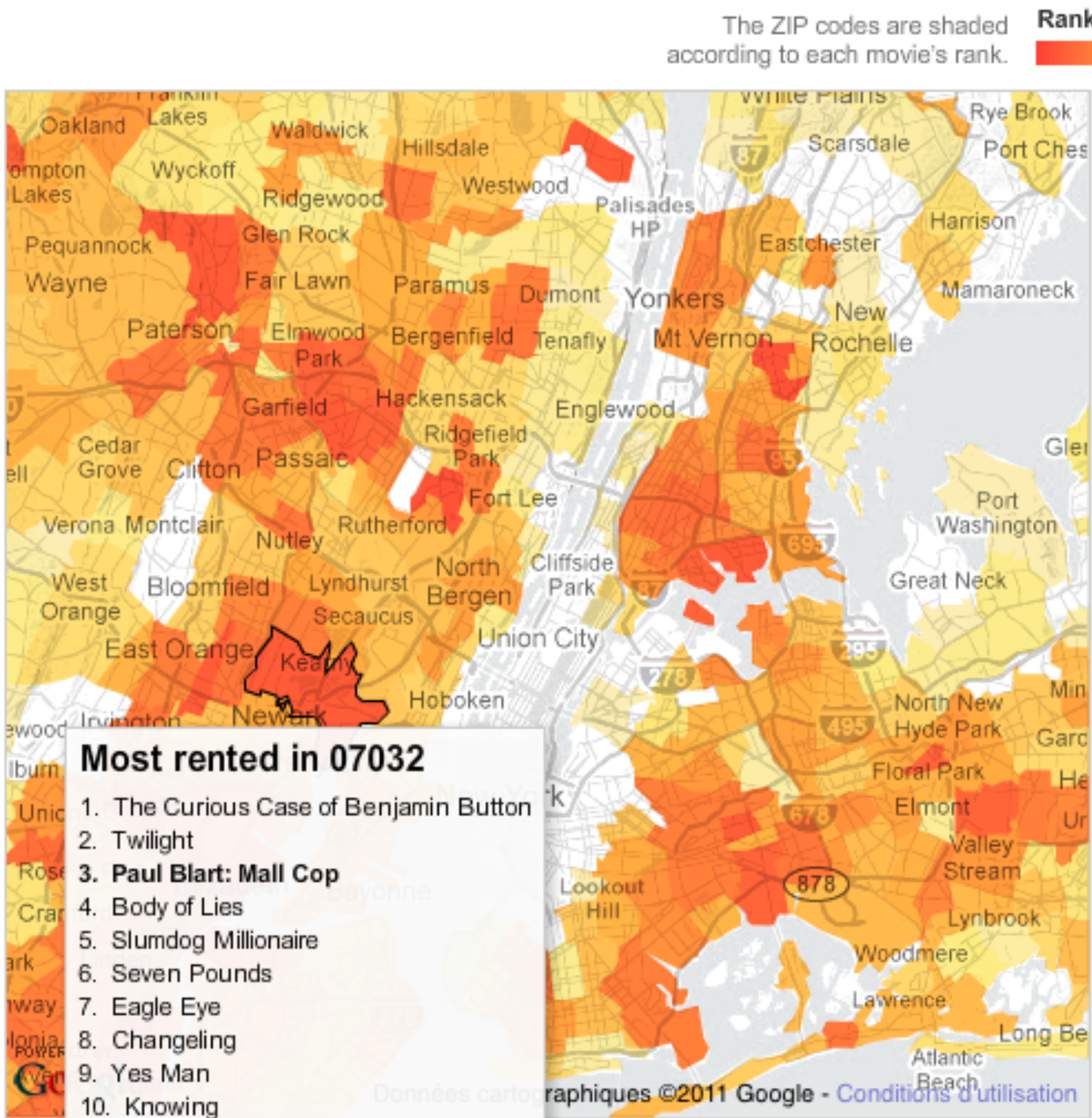
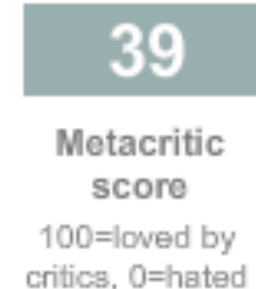


Paul Blart: Mall Cop

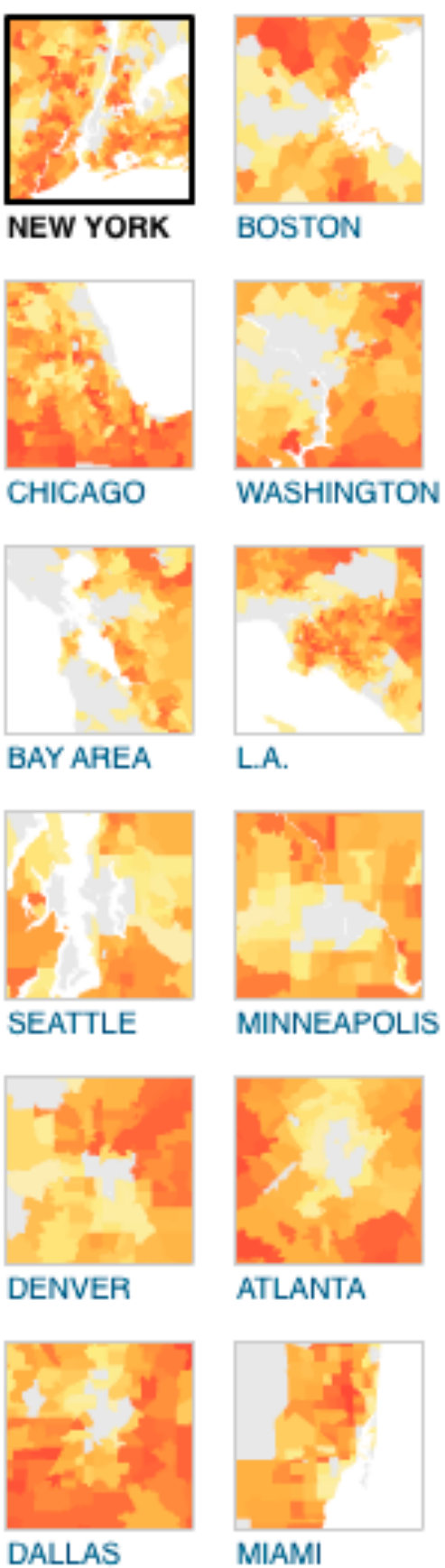


Fat people are funny. Fat people who fall over are funnier. Fat people who fall over and have humiliating working-class jobs? Stop, you're killing me!

[Read Rest of NYT Review »](#)



Sources: Netflix provided data on the top 50 rentals in 2009 in each ZIP code. Titles are listed in the approximate order of popularity across selected metropolitan areas. Metascores are from metacritic.com.



Conçu spécialement pour vous

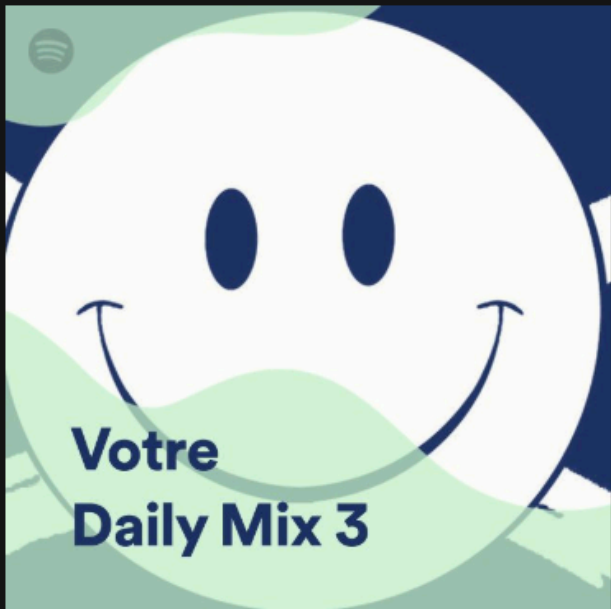
Vos Daily Mix



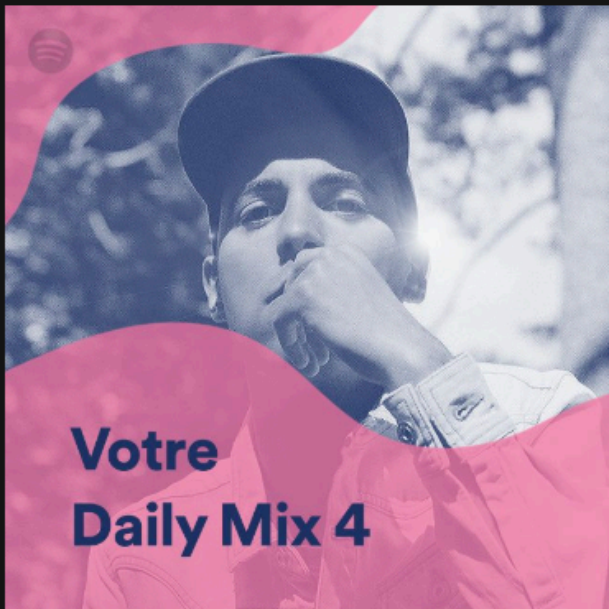
Daily Mix 1
Mop Mop, Bonga, Quantic
et bien d'autres



Daily Mix 2
Muddy Monk, Otzeki,
Minuit et bien d'autres



Daily Mix 3
Acid Pauli, Nicolas Jaar,
Jaja et bien d'autres



Daily Mix 4
Pional, Superpitcher, DJ
Koze et bien d'autres

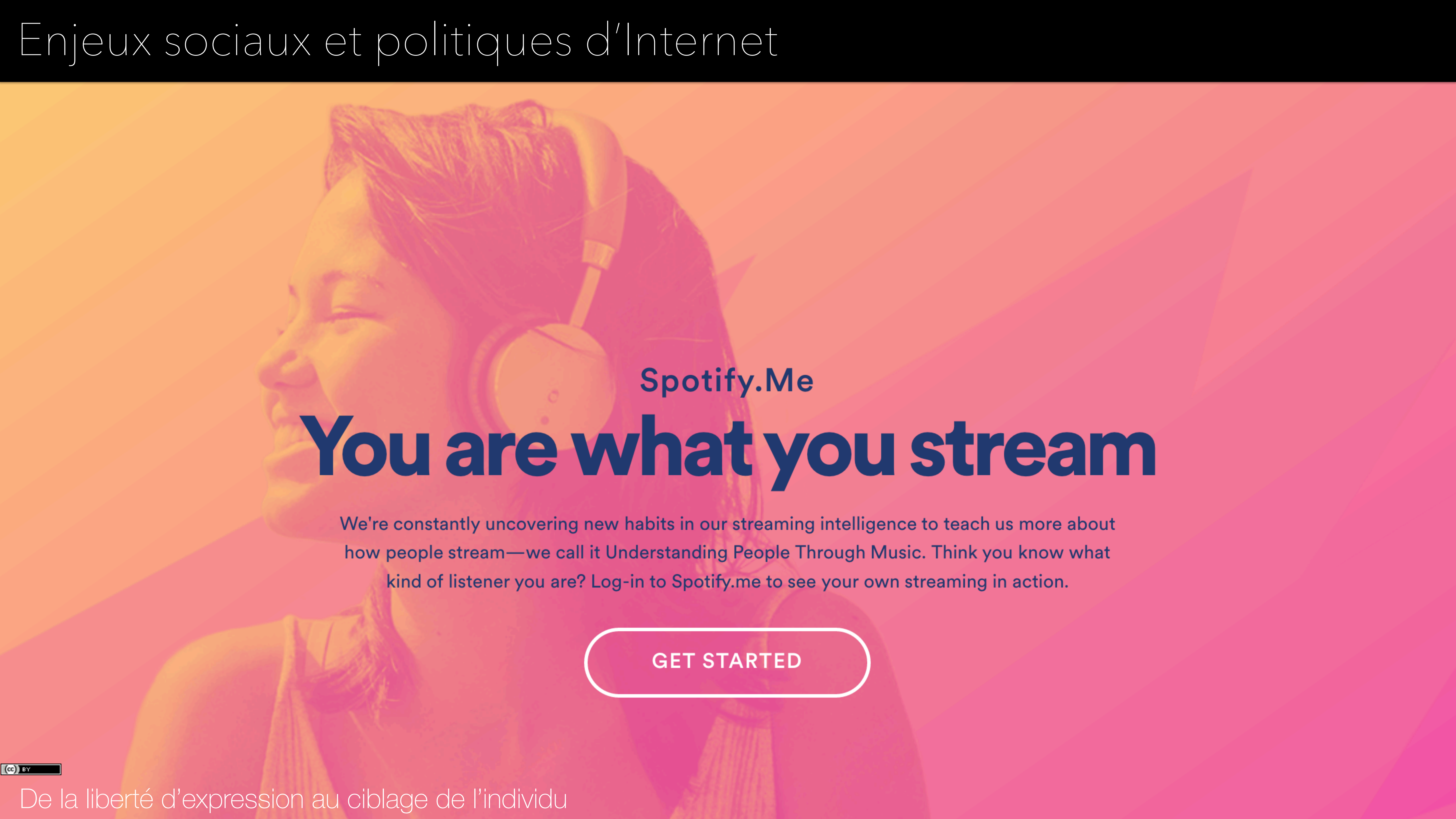
Découvrez de nouveaux titres.



Découvertes de la semaine
Votre compil hebdomadaire
de sons inédits. Découvrez
des nouveautés et des...



Radar des sorties
Ne ratez plus aucune sortie
! Retrouvez l'actu musicale
des artistes auxquels vous...



Spotify.Me

You are what you stream

We're constantly uncovering new habits in our streaming intelligence to teach us more about how people stream—we call it Understanding People Through Music. Think you know what kind of listener you are? Log-in to Spotify.me to see your own streaming in action.

GET STARTED

Vous êtes sur tous les fronts musicaux.



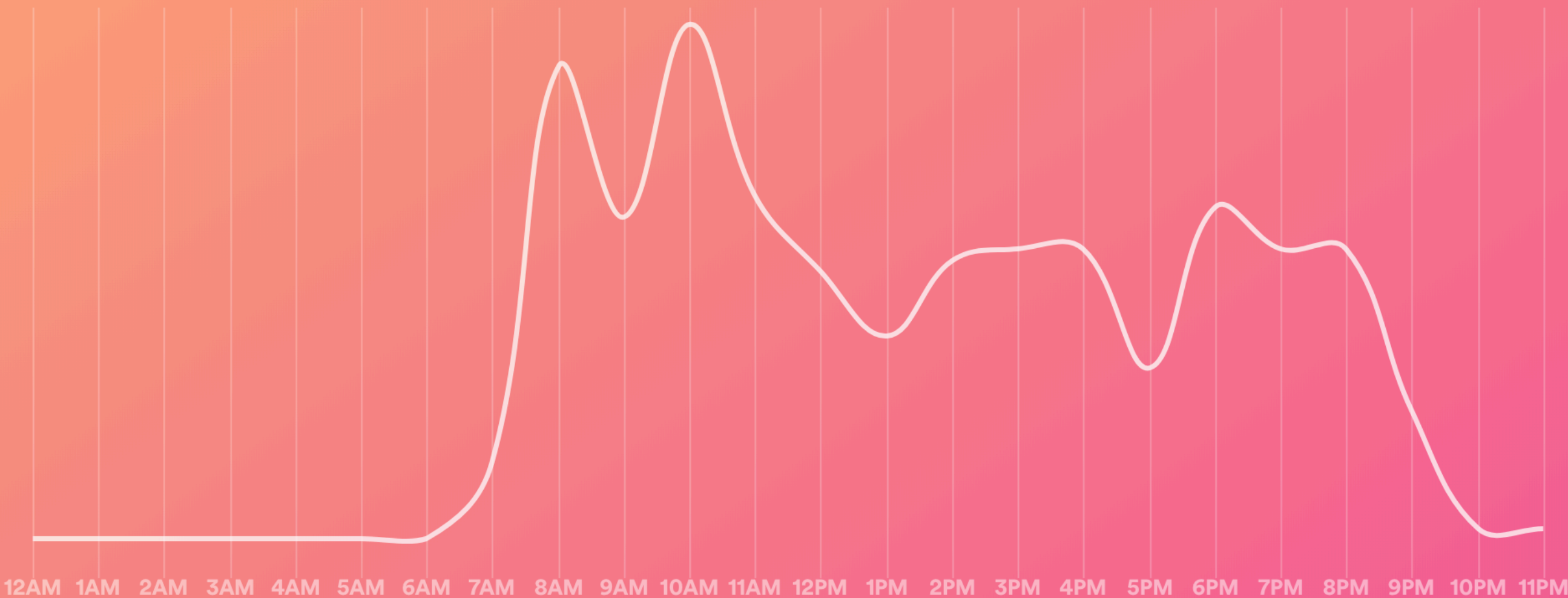
L'une des nouvelles habitudes d'écoute que nous mesurons est la Diversité des titres écoutés par nos utilisateurs. En tant que critère de Diversité, le genre est l'un des éléments pris en compte. Saviez-vous que Spotify propose plus de 1 500 genres de musique ? Vos artistes favoris représentent **34%** genres.

Vous êtes ce que vous streamez

Nous apprenons toujours plus sur notre audience grâce à ses streams. La section suivante est un aperçu des derniers développements concernant notre intelligence de données de streaming. En se basant sur un aperçu de vos écoutes, voici ce que l'on peut commencer à découvrir.

Les moments où vous écoutez de la musique

D'après vos 400 streams les plus récents depuis 28 avril



10:00am
Heure la plus active (Europe/Zurich)

1853min
d'écoute depuis le 28 avril

Voici comment vous écoutez

Regardons plus en détails

Dansabilité

Acoustique

Rythme

Vos titres affichent une moyenne de
115 beats par minute

Titres entraînants



Never Come Back
Dogs



Nouh Al Hamam
Maryam Saleh



Hangmat
Jungle By Night

Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Informations concernées par l'enregistrement de vos activités sur le Web et les applications

Informations relatives à vos recherches, etc.



Informations relatives à votre historique de navigation, etc.

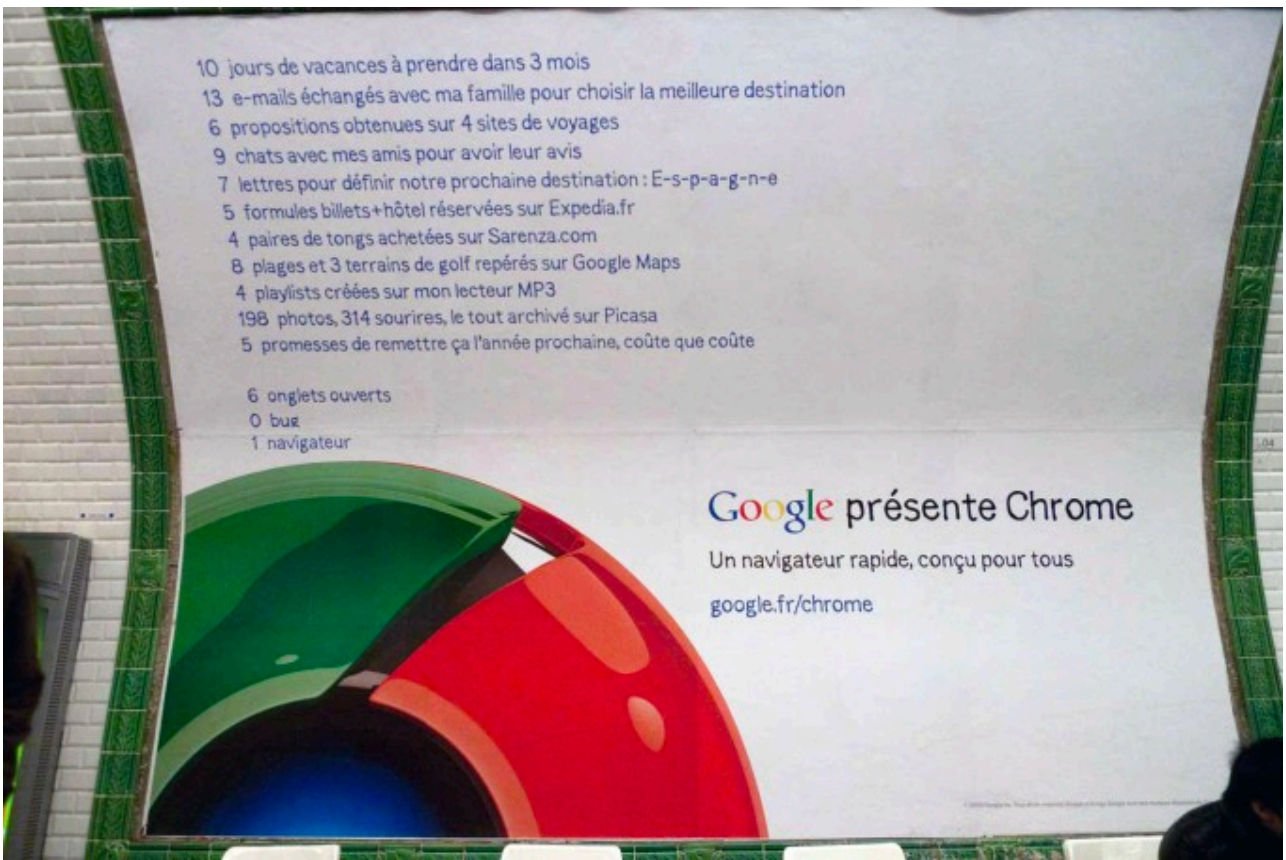


ORDINATEUR

ANDROID

IPHONE ET IPAD

La position de votre ordinateur est détectée automatiquement à partir de son [adresse IP](#), de l'[historique des positions](#) (s'il est activé) et des [lieux](#) que vous avez recherchés récemment.



Enjeux sociaux et politiques d'Internet



comment _ après

comment **tenir** après **une nuit blanche**

comment **maigrir** après **50 ans**

comment **réagir** après **une rupture**

comment **réagir** après **un rateau**

comment **maigrir** après **la ménopause**

comment **maigrir** après **une grossesse**

comment **maigrir** après **accouchement**

comment **maigrir** après **60 ans**

comment **rebondir** après **un échec**

comment **rebondir** après **une rupture**

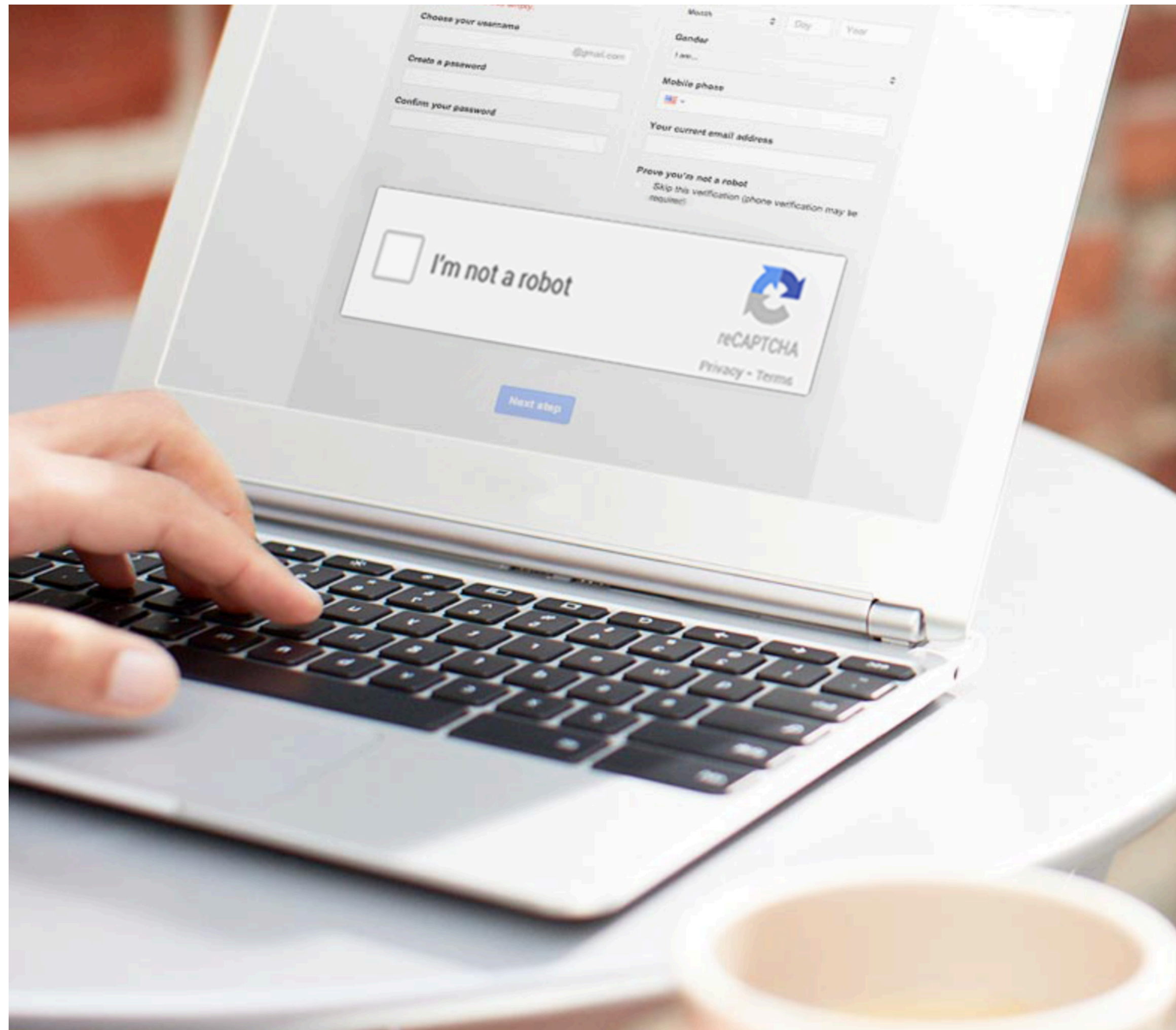
Google Search

I'm Feeling Lucky

[Learn more](#)

[Report inappropriate predictions](#)

Enjeux sociaux et politiques d'Internet



Ease of use

Easy for People. Hard for Bots

Purposefully designed. And actively aware. reCAPTCHA knows when to be easy on people and hard on bots. Our easy CAPTCHAs are a breeze for legitimate users.

● ● >

2. Liberté d'expression de qui ?



Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Liberté d'expression de qui ?

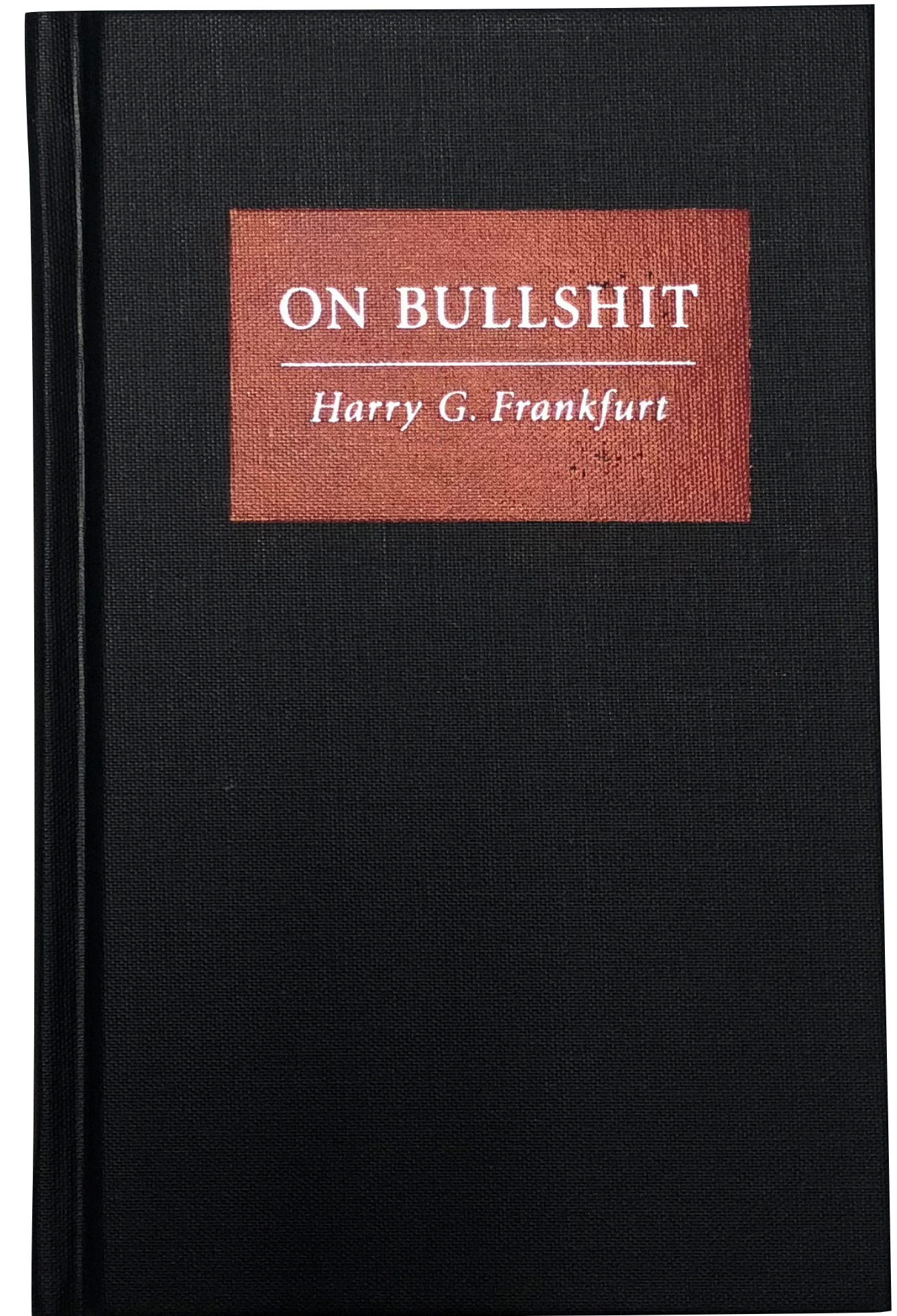
1. (des)Intermédiations
2. Droit à l'oubli / droit à l'information
3. Fake news
4. Alternative facts & Bullshits
5. Post truth society
6. Astroturfing



Enjeux sociaux et politiques d'Internet

The difference between the liar and the bullshitter was that the liar cared about the truth — cared so much that he wanted to obscure it — while the bullshitter did not. The bullshitter, said Frankfurt, was indifferent to whether the statements he uttered were true or not. “He just picks them out, or makes them up, to suit his purpose.”

Tim Harford, “How politicians poisoned statistics”, in *FT Magazine*, 14 avril 2016



Harry G. Frankfurt, *On Bullshit*, Princeton University Press - 2005

Exemples

- *Wikipédia et agences de e-réputation (2013)*
- *Celebgate / Fappening (2014)*
- *Hillary Clinton, fake news, clickbait et Macédoine (2016)*
- *Deepfake de Barak Obama (2018)*
- *"Twitter Files » (2022)*
- *Deepfake de Taylor Swift (2024)*
- *Fin du third-party fact-checking de Meta (2025)*
- *Problème des community notes de X (2025)*

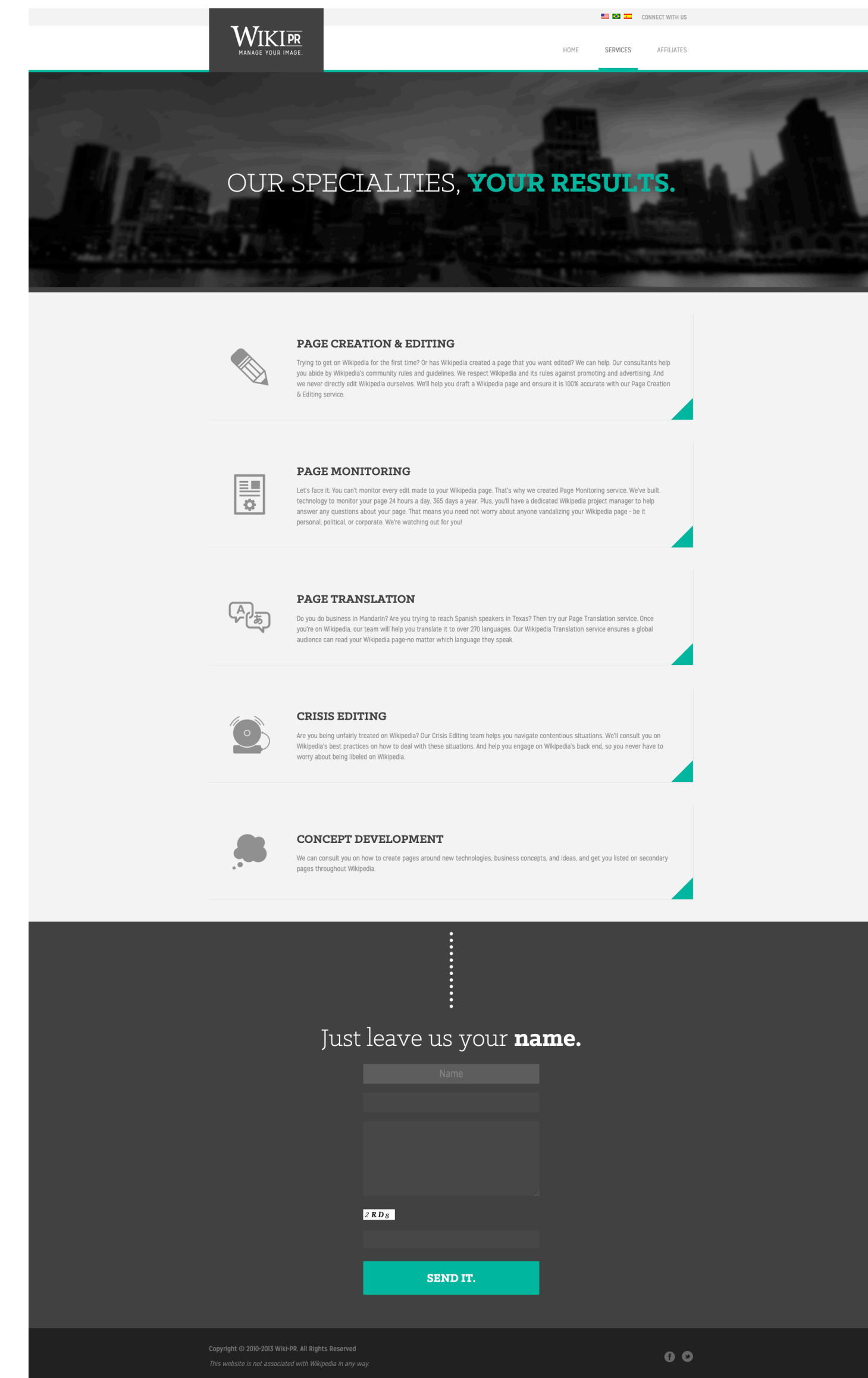


Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Exemple

Wiki-PR

- Agence de consulting et de relations publiques spécialisée dans Wikipédia.
- Créé en 2010 au Texas par Jordan French et Darius Fisher.
- 250 comptes ont été bannis en 2013 suite à une enquête sur la pratique de Wiki-PR.
- Cette crise à conduit Wikipédia a modifier ses conditions d'utilisation en 2014.
- Wiki-PR existe toujours et Darius Fisher à finalement crée dès 2015 une autre société, Status Labs (plus de 11 millions de revenus annuel).
- Darius Fisher a été primé pour son innovation et sa capacité à renouveler les relations publiques dans le domaine du numérique (PRWeek - The Innovation 50).



Enjeux sociaux et politiques d’Internet



PAGE CREATION & EDITING

Trying to get on Wikipedia for the first time? Or has Wikipedia created a page that you want edited? We can help. Our consultants help you abide by Wikipedia's community rules and guidelines. We respect Wikipedia and its rules against promoting and advertising. And we never directly edit Wikipedia ourselves. We'll help you draft a Wikipedia page and ensure it is 100% accurate with our Page Creation & Editing service.



PAGE MONITORING

Let's face it: You can't monitor every edit made to your Wikipedia page. That's why we created Page Monitoring service. We've built technology to monitor your page 24 hours a day, 365 days a year. Plus, you'll have a dedicated Wikipedia project manager to help answer any questions about your page. That means you need not worry about anyone vandalizing your Wikipedia page - be it personal, political, or corporate. We're watching out for you!



PAGE TRANSLATION

Do you do business in Mandarin? Are you trying to reach Spanish speakers in Texas? Then try our Page Translation service. Once you're on Wikipedia, our team will help you translate it to over 270 languages. Our Wikipedia Translation service ensures a global audience can read your Wikipedia page-no matter which language they speak.



CRISIS EDITING

Are you being unfairly treated on Wikipedia? Our Crisis Editing team helps you navigate contentious situations. We'll consult you on Wikipedia's best practices on how to deal with these situations. And help you engage on Wikipedia's back end, so you never have to worry about being libeled on Wikipedia.



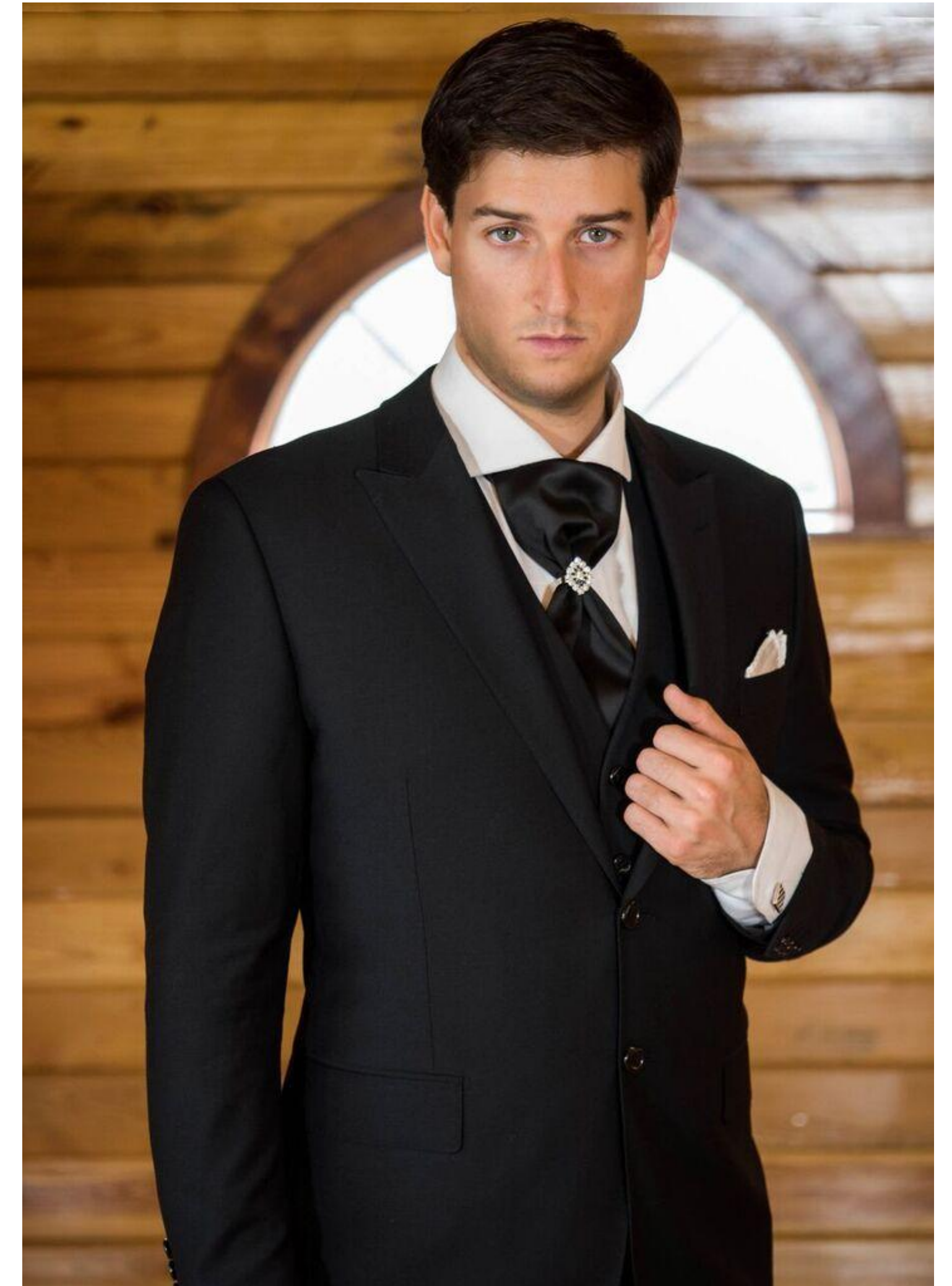
CONCEPT DEVELOPMENT

We can consult you on how to create pages around new technologies, business concepts, and ideas, and get you listed on secondary pages throughout Wikipedia.

Exemple

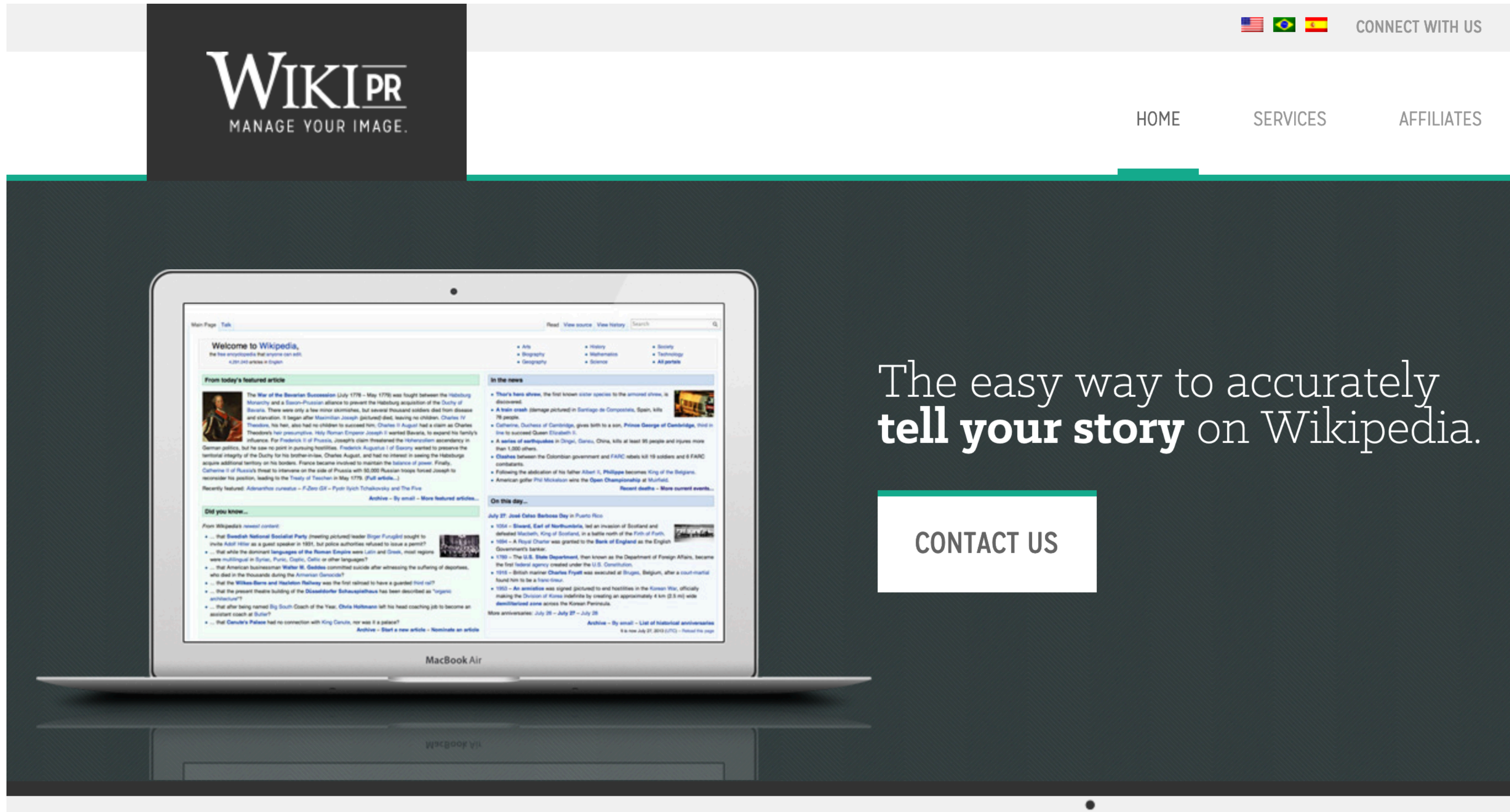
Wiki-PR

- Agence de consulting et de relations publiques spécialisée dans Wikipédia.
- Créé en 2010 au Texas par Jordan French et Darius Fisher.
- 250 comptes ont été bannis en 2013 suite à une enquête sur la pratique de Wiki-PR.
- Cette crise à conduit Wikipédia à modifier ses conditions d'utilisation en 2014.
- Wiki-PR existe toujours et Darius Fisher à finalement crée dès 2015 une autre société, Status Labs (plus de 11 millions de revenus annuel).
- Darius Fisher a été primé pour son innovation et sa capacité à renouveler les relations publiques dans le domaine du numérique (PRWeek - The Innovation 50).



Jordan French - 2016

Enjeux sociaux et politiques d'Internet



Exemple

Celebgate / Fappening

- Août 2014, près de 200 photos de célébrités nues sont divulguées sur Internet
- D'autres photos apparaissent jusqu'à octobre
- Les liens apparaissent sur 4chan, imgur et Tumblr, et sont agrégée sur Reddit.
- Les liens ne sont pas condamnables, mais leur agrégation l'est.
- Le scandale est rapide et fait l'objet d'une enquête du FBI
- Reddit, puis 4chan retire les photos, ce qui ne plait pas à une partie de la communauté
- Des sites profitent de cette situation : 8chan, mais surtout Celeb Jihad et thefappening.so.
- La sécurité d'iCloud est accusée. Il s'agit en fait de simple *phishing* de iCloud et Gmail.
- Plus de 100 comptes ont été piratés, donnant accès à toutes les données.
- Un américain, Ryan Collins, est arrêté en 2016 et condamné à 18 mois de prison

Hacking

Hacker who stole nude photos of celebrities gets 18 months in prison

Ryan Collins ran a two-year phishing scam to gain the passwords of more than 100 people, including Jennifer Lawrence, Rihanna and Avril Lavigne

Alan Yuhas in San Francisco

@alanyuhas

Friday 28 October 2016
00.15 BST



Shares
1280

Save for later



Collins then stole personal information, including nude photos, from his targets, including Jennifer Lawrence. Photograph: Mario Anzuoni/Reuters



Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Exemple

Changement climatique, bots & Twitter

- Analyse lors de l'annonce de Trump de la sortie des accords de Paris sur le climat.
- Étude de Thomas Marlow - 6.5 millions de tweets autour de cette annonce.
- ¼ des tweets sur le climat serait produit par des bots (Botometer-Indiana University).
- Ces tweets seraient globalement favorable l'annonce de Trump.
- Ces tweets seraient globalement défavorable aux arguments scientifiques sur le sujet.
- Sur le sujet « fake science », 38% seraient des bots.
- L'objectif est d'amplifier des positions marginales et d'influencer le débat sur le sujet.

Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Exemple Influence Russe

- « Doctrine Gerasimov » (général Valeri Guerassimov) -> Guerre hybride / nouvelle génération :
 - ne plus vendre un « modèle »
 - guerre asymétrique et destabilisation de l'adversaire
 - « saper la notion de vérité objective » (OTAN - [Keir Giles](#)).
 - opposer les forces internes
 - « cela coûte moins qu'un avion de combat F-35 » ([Mark Warner](#)).
 - « If you want people to do the right/wrong thing, make it easy » : [nudge to grudge](#) ?
- Soutien de parties indépendantistes en Europe ([ex. de l'Italie-El Pais](#)).
- « Affaire Lisa » en Allemagne, Berlin, 2016 ([BBC](#)).
- Femme qui verse de l'eau de javel pour *manspreding*, 2018 ([The Verge](#)).
- Piratage des courriels d'Hillary Clinton ([The New York Times](#), [The Washington Post](#), [Time](#)).
- Organisation de manifestations et de contre-manifestations depuis la Russie ([The Guardian](#)).

Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Instagram

_american.made

Sponsored

...



Watch More

>





_american.made

Click Learn More! Support the police! They have so much responsibility, they have so much to care about, they have to worry about ... more

Instagram

sincerely_black_

Sponsored

...



WHEN:
Tuesday, February 16, 2016
from 8:00 AM to 4:00 PM (EST)

WHERE:
345 Park Ave - 345 Park Avenue New York,
NY 10154





sincerely_black_

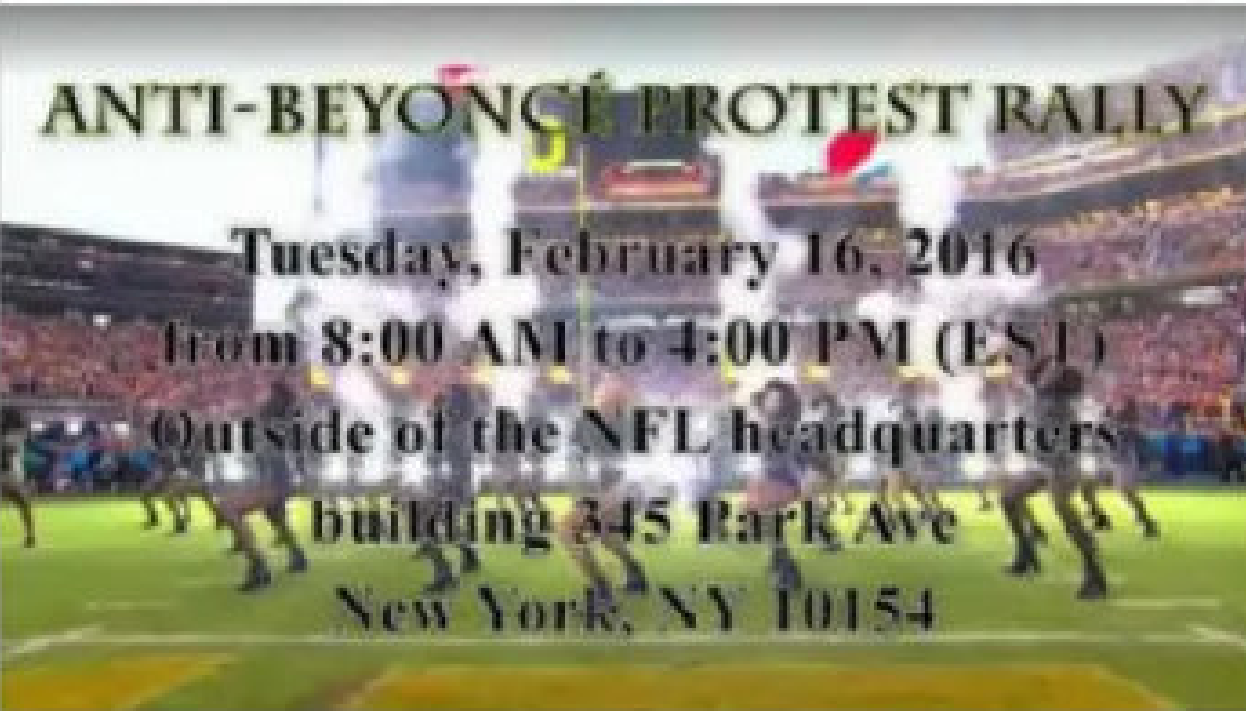
Stop the white privilege by participating in a PRO-Beyonce Rally! Support Queen B!

Instagram

mericanfury

Sponsored

...



ANTI-BEYONCE PROTEST RALLY

Tuesday, February 16, 2016
from 8:00 AM to 4:00 PM (EST)
Outside of the NFL headquarters
building 345 Park Ave
New York, NY 10154





mericanfury

NO MORE CHAOS!
Instagram Of The US stands against racism!
God Bless America!

Suggested Page

Black Matters

Sponsored

Your life matter.My life matter. Black matters.



Black Matters

Community

224,537 people like this.

Like Page

Suggested Page

Being Patriotic

Sponsored

Patriotism comes from your heart... follow its dictates and don't live a false life. Join!



Being Patriotic

Community

219,810 people like this.

Like Page

Enjeux sociaux et politiques d'Internet

Exemple complexe

Veles, Macédoine, la nouvelle usine à fake news

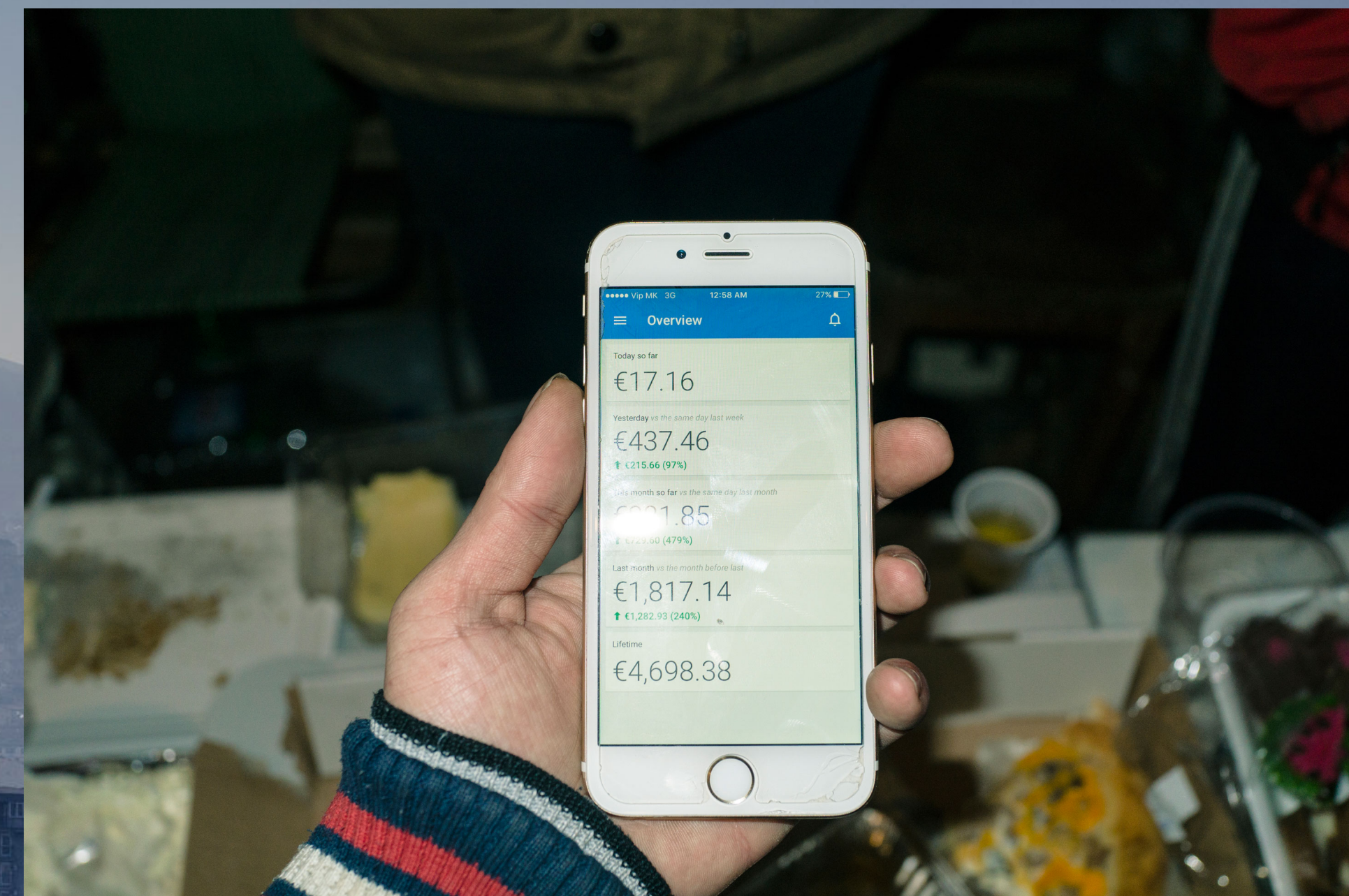
- Découverte de la rentabilité de la publicité pendant la campagne (Google et Facebook).
- Une centaine de sites / pages ont été créés par un groupe d'amis depuis cette ville.
- L'un d'eux (18 ans) a gagné près de 16000\$ d'août à novembre (salaire moyen 371\$).
- Plus extrême que Breitbart News : aucun intérêt pour la politique américaine.
- Toute production est destinée à créer du clic (klikbait - piège à clic).
- Expérience d'Aleksandar and Borce Velkovski (« santé » (HealthyFoodHouse.com)).
- Expérience du site MicroWorkers.com
- La même personne crée Gossip-Kknowledge.com, DailyInterestingThings.com, NewYorkTimesPolitics.com, PoliticsHall.com, USAPolitics.co et 200 faux profils.
- Il choisit la posture pro Trump (électeurs seraient beaucoup plus facile à tromper).
- En novembre 2016, Google supprime les revenus AdSense pour ses sites...

Enjeux sociaux et politiques d'Internet

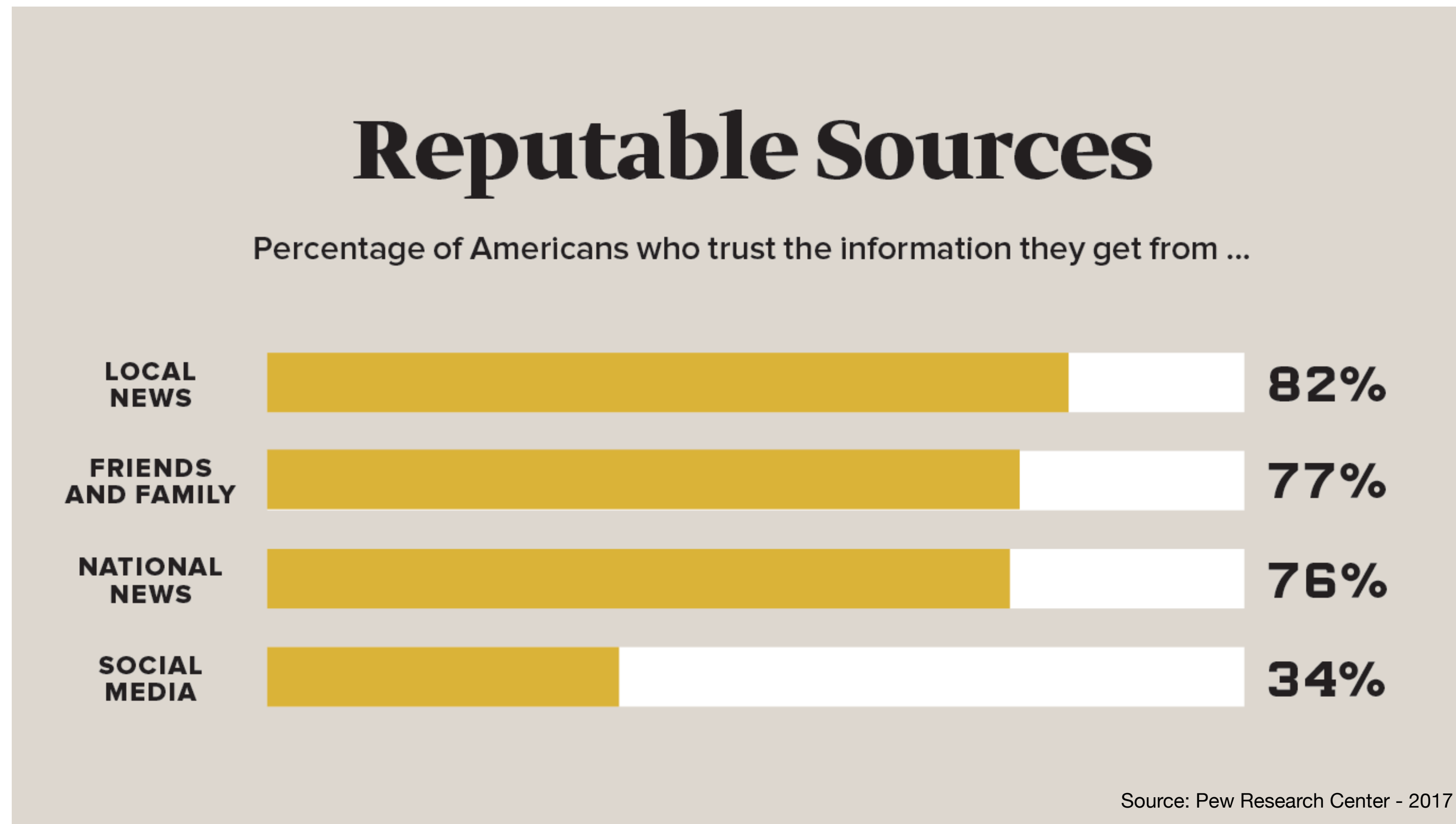
Exemple complexe

Veles, Macédoine, la nouvelle usine à fake news

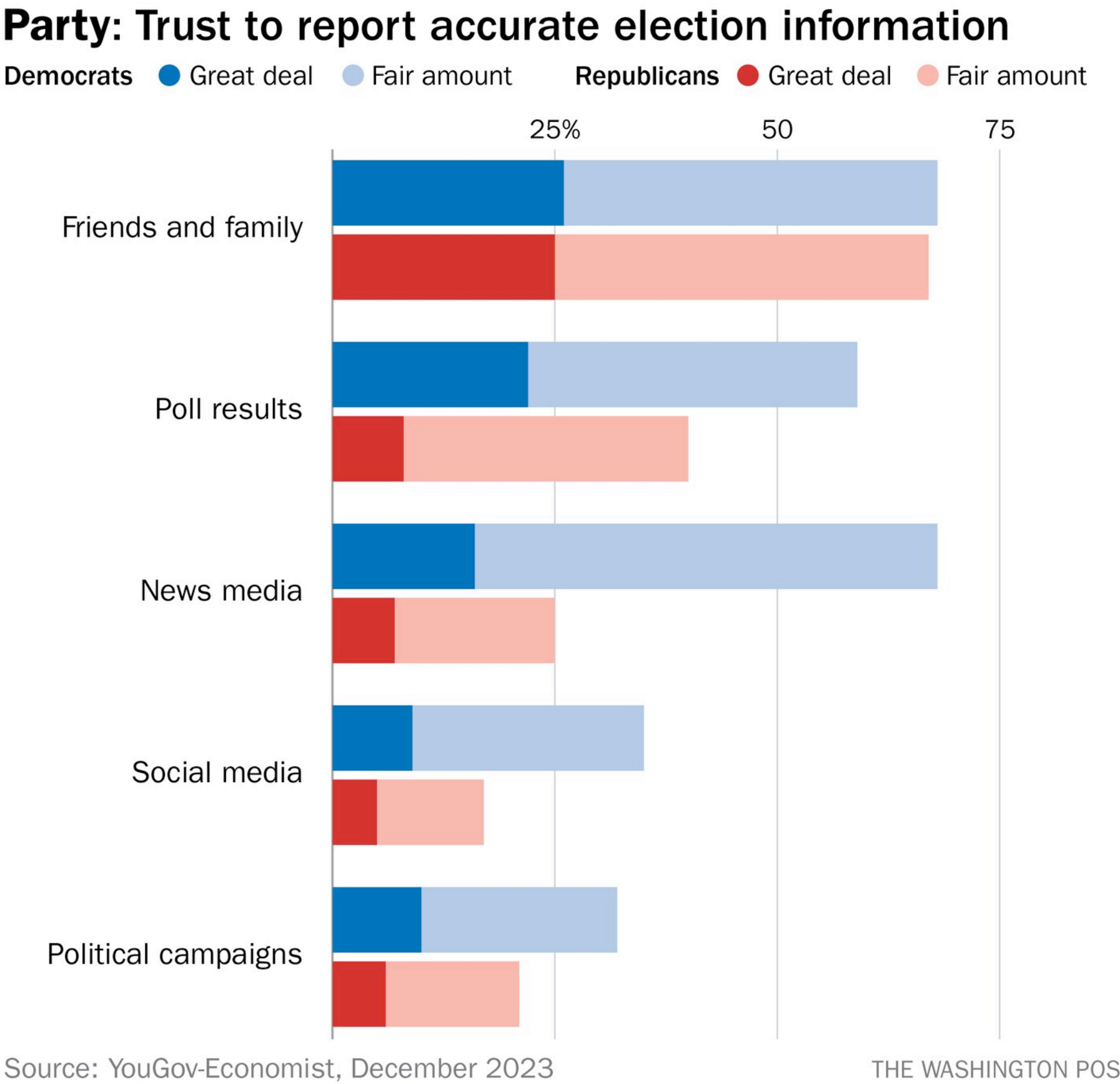
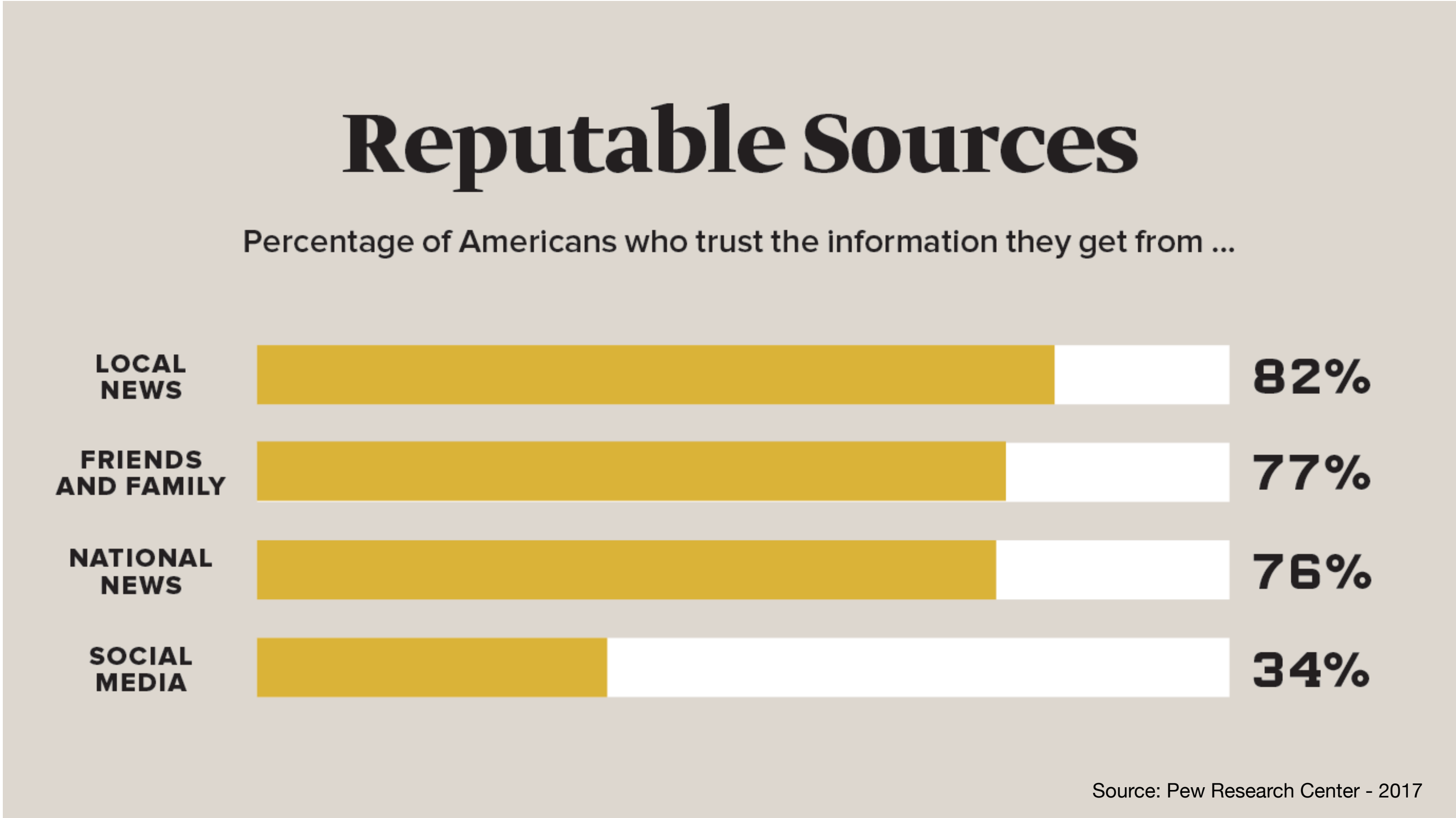
- Découverte de la rentabilité de la publicité pendant la campagne (Google et Facebook).
- Une centaine de sites / pages ont été créés par un groupe d'amis depuis cette ville.
- L'un d'eux (18 ans) a gagné près de 16000\$ d'août à novembre (salaire moyen 371\$).
- Plus extrême que Breitbart News : aucun intérêt pour la politique américaine.
- Toute production est destinée à créer du clic (clikbait - piège à clic).
- Expérience d'Aleksandar and Borce Velkovski (« santé » (HealthyFoodHouse.com)).
- Expérience du site MicroWorkers.com
- La même personne crée Gossip-Kknowledge.com, DailyInterestingThings.com, NewYorkTimesPolitics.com, PoliticsHall.com, USAPolitics.co et 200 faux profils.
- Il choisit la posture pro Trump (électeurs seraient beaucoup plus facile à tromper).
- En novembre 2016, Google supprime les revenus AdSense pour ses sites...



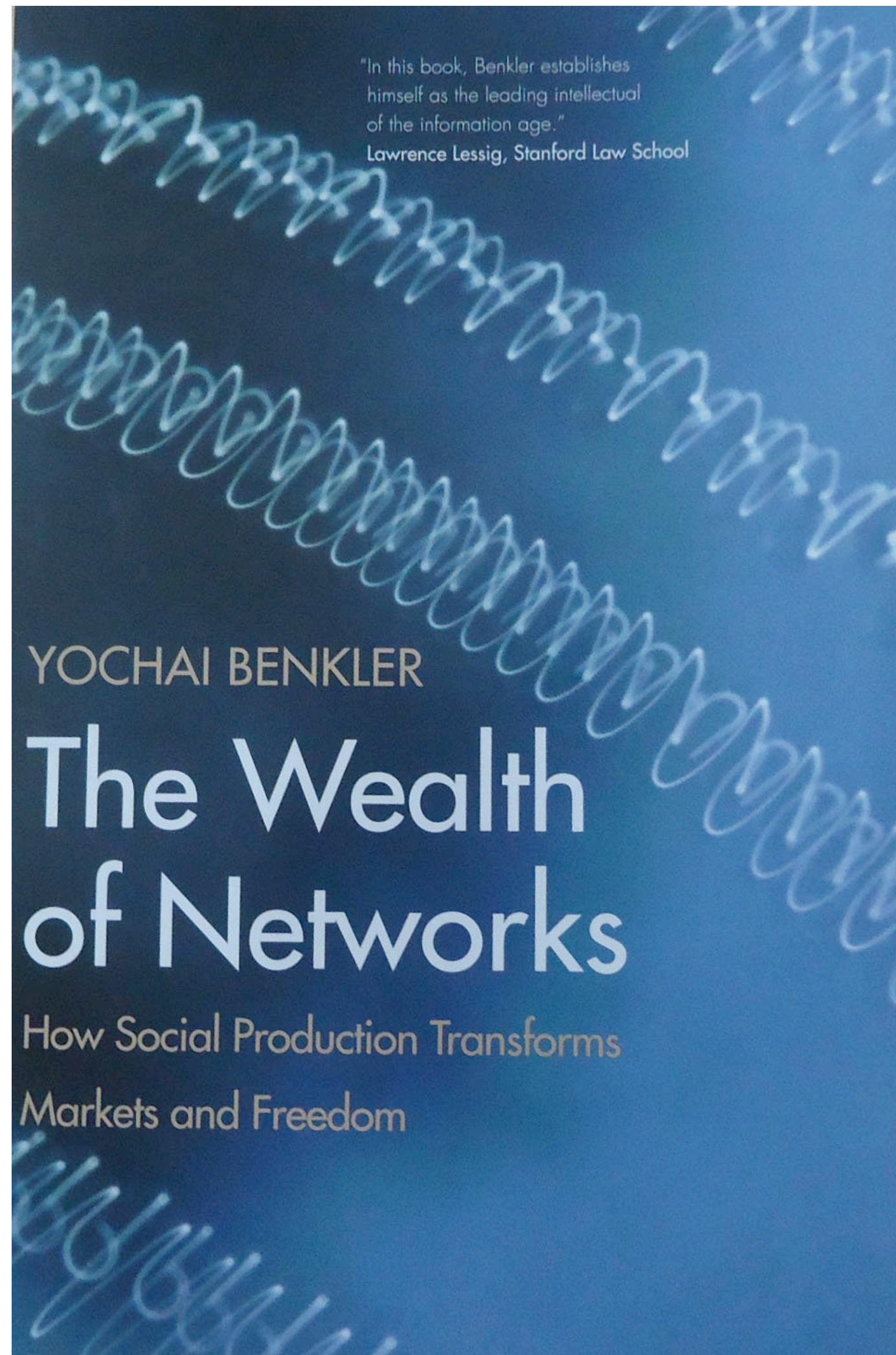
Le blanchiment de fake-news



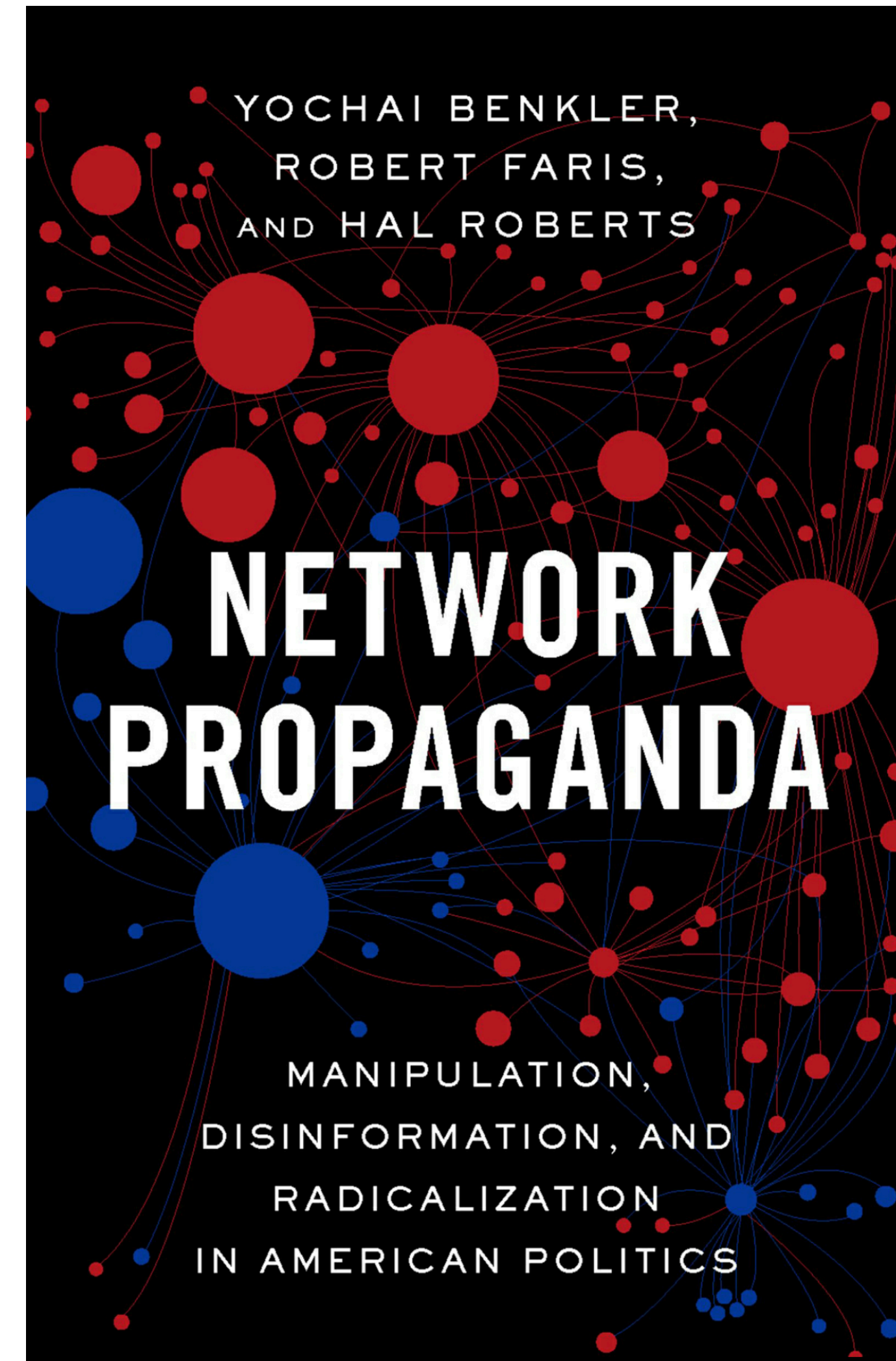
Le blanchiment de fake-news



Enjeux sociaux et politiques d'Internet

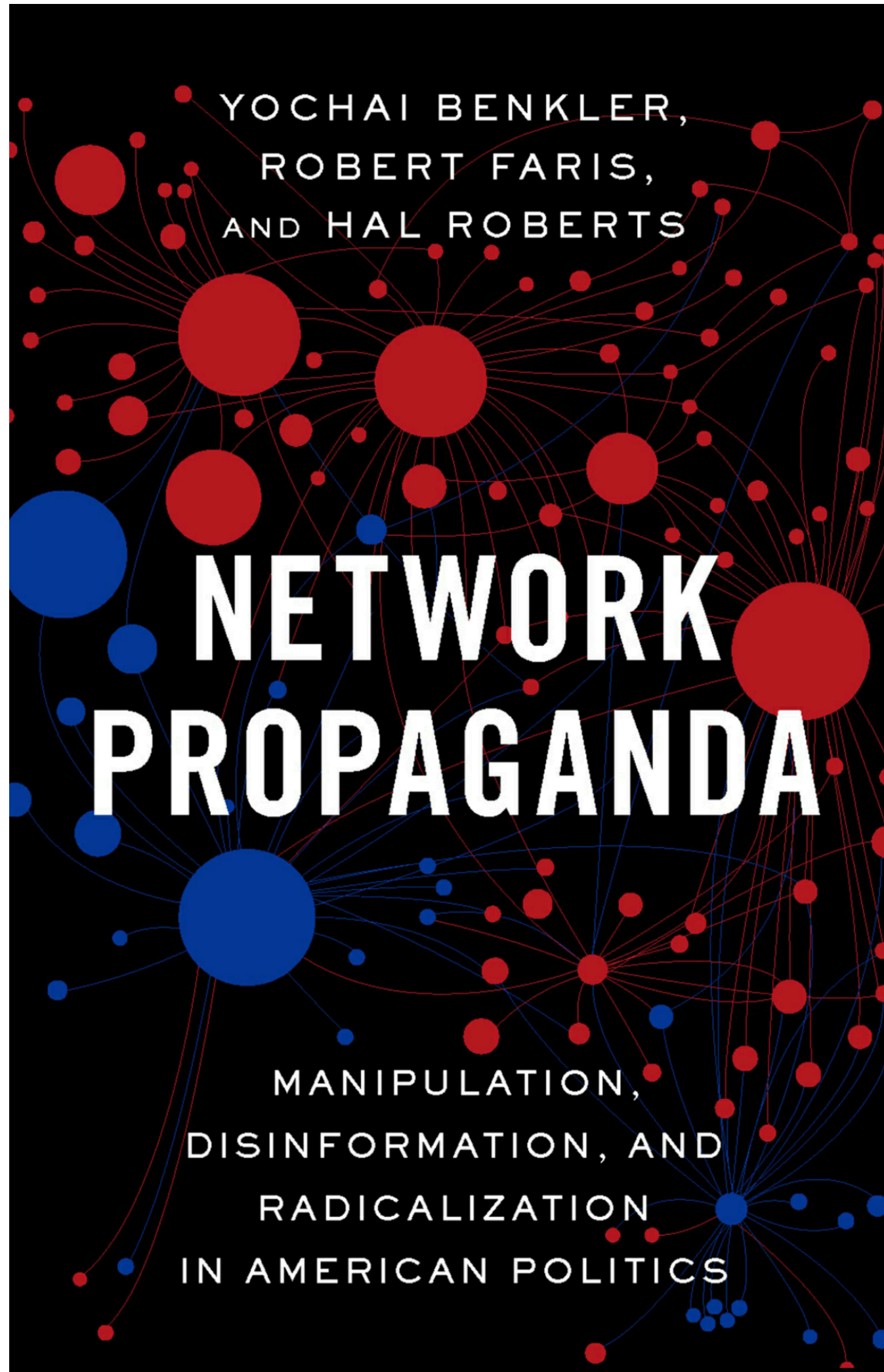


2006

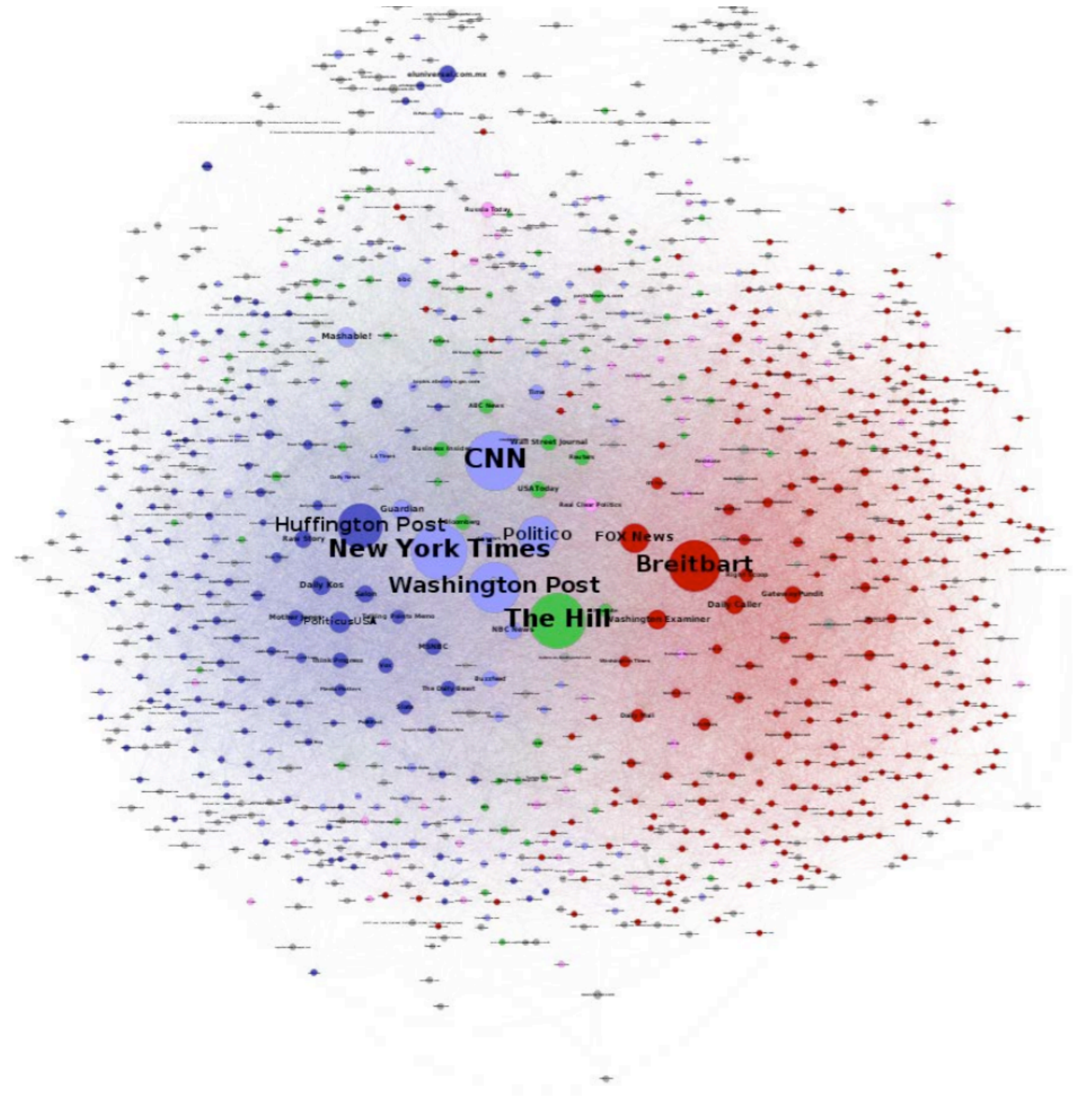


2018

Enjeux sociaux et politiques d'Internet



2018

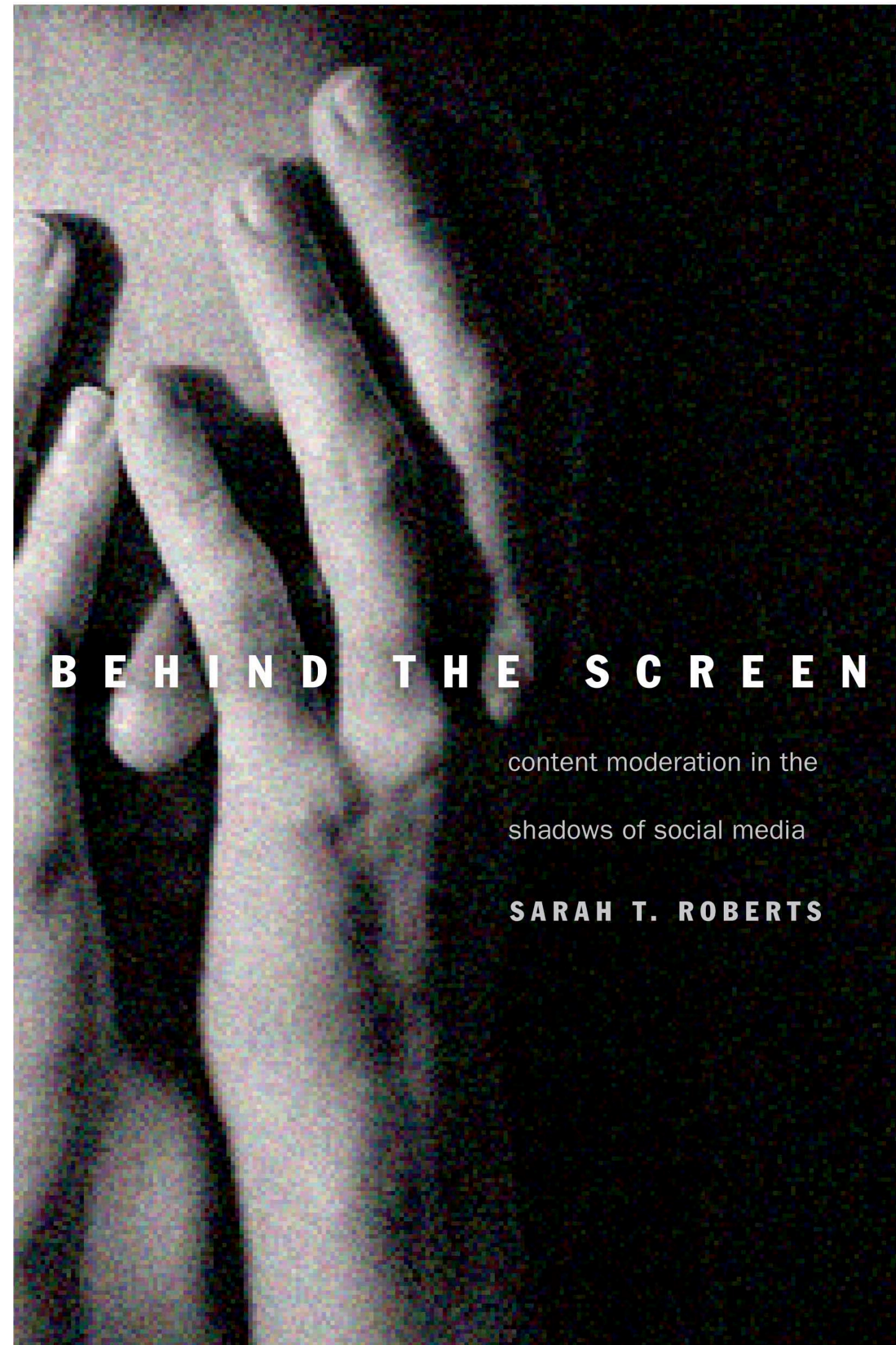


Enjeux sociaux et politiques d'Internet

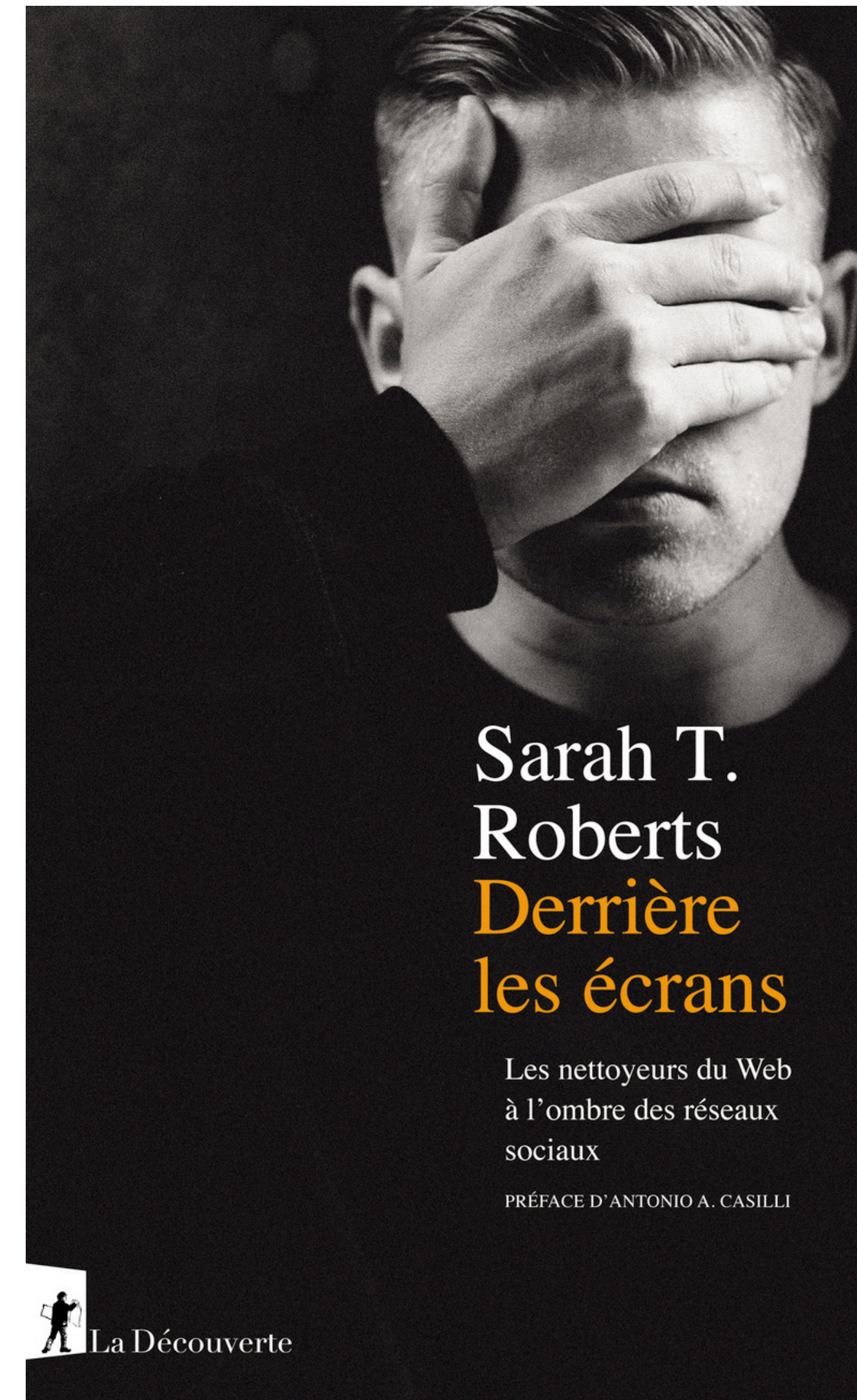


2020

Enjeux sociaux et politiques d'Internet



2019



2020

Notions

cookies, cookies tiers, tracking, geotraking

sock puppet / faux-nez

clickbait, fake news, bullshit, post-truth society,

revenge porn/pornographie involontaire, harcèlement, *cyberbullying*,

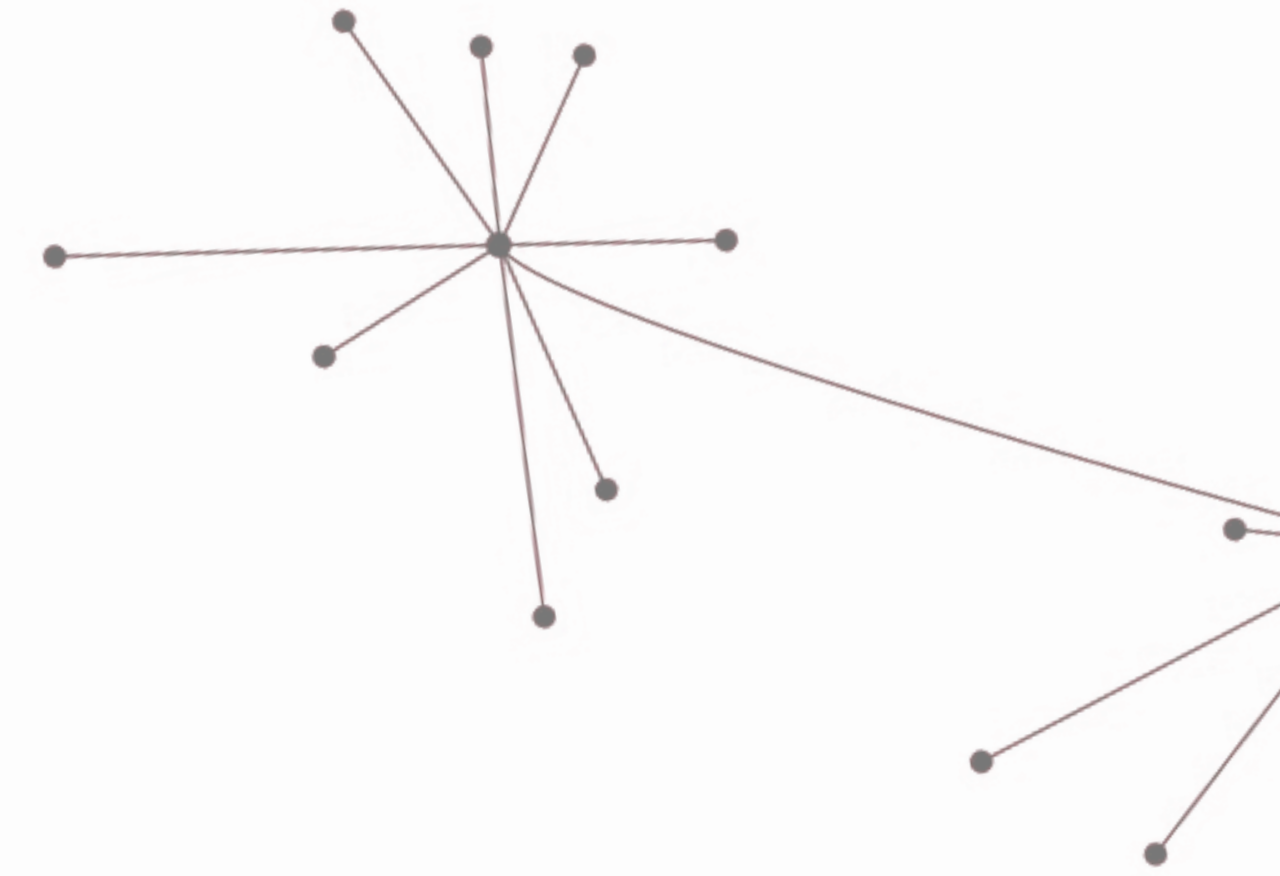
sous-veillance, assignation à la transparence, droit à l'oubli

information overload / surcharge informationnelle



Transition

→ La manipulation est de plus en plus automatisée



Sur les traces numériques de l'individu



Andrei Lacatusu, Social decay, Janvier 2018

Boris Beaude

STSLab - Université de Lausanne

Courriel : boris.beaude@unil.ch

Site : <http://www.beaude.net/boris/>

Les fins d'Internet, Fyp, 2014

<http://www.beaude.net/ie/>

Internet, changer l'espace, changer la société, Fyp, 2012

<http://www.beaude.net/icecs/>